

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE NOTA OBTENIDA EN LAS EVALUACIONES PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a certificar la nota de evaluación obtenida por un ciudadano para el acceso a la educación superior, para dicho trámite se deberá realizar en línea a través de <a href="https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login">https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Ciudadanos/as ecuatorianos/as residentes y no residentes en el país, extranjeros/as residentes, refugiados/as y solicitantes de refugio extranjeros/as que hayan rendido el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de notas obtenido en el examen para el acceso a la educación superior</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tener una cuenta en la plataforma para el proceso de acceso a la educación superior.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Paso 1: Ingresar en el link <a href="https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login">https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login</a>;</p> <p>Paso 2: Ingresar número de identificación en el campo "Documento de Identificación"</p> <p>Paso 3: Ingresar contraseña en el campo "Contraseña"</p> <p>Paso 4: Dar click en el campo check "No soy un robot" e iniciar sesión;</p> <p>Paso 5: Dar clic en el botón "Requerimientos".</p> <p>Paso 6: Escoger "Impresión puntaje de evaluación".</p> <p>Paso 7: Imprimir certificado.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canal Virtual: Horario de atención todos los días 24/7 (<https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login>).

¡Nos transformamos para servirte mejor! Realiza tus consultas a través de nuestro nuevo chat en vivo a través de <https://siau.senescyt.gob.ec/>

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR](#). Art. 74, 81, 82 literal b), 182, 183 literal e).
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior](#). Art. 3.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66 numeral 19), 356.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9, 10.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto de servicios  
**Correo Electrónico:** [info.edusuperior@educacion.gob.ec](mailto:info.edusuperior@educacion.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800-338322

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 20318                 |
| 2026 | 05  | 0                 | 14726                 |
| 2026 | 04  | 0                 | 21221                 |
| 2026 | 03  | 0                 | 18951                 |
| 2026 | 02  | 0                 | 16889                 |
| 2026 | 01  | 0                 | 20318                 |
| 2025 | 12  | 0                 | 11817                 |
| 2025 | 11  | 0                 | 14848                 |
| 2025 | 10  | 0                 | 13054                 |
| 2025 | 09  | 0                 | 27351                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 31093                 |
| 2025 | 07  | 0                 | 33316                 |
| 2025 | 06  | 0                 | 35103                 |
| 2025 | 05  | 0                 | 49852                 |
| 2025 | 04  | 0                 | 32946                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 39480                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 22888                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 15768                 |
| 2024 | 12  | 0                 | 25246                 |
| 2024 | 11  | 0                 | 17877                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 20490                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 29272                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 58375                 |
| 2024 | 07  | 0                 | 40073                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 40687                 |
| 2024 | 05  | 0                 | 32632                 |
| 2024 | 04  | 0                 | 42880                 |
| 2024 | 03  | 0                 | 55989                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 52449                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 76832                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 40269                 |
| 2023 | 11  | 0                 | 20861                 |
| 2023 | 10  | 0                 | 82945                 |
| 2023 | 09  | 0                 | 101199                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08  | 0                 | 60775                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 78359                 |
| 2023 | 06  | 0                 | 110624                |
| 2023 | 05  | 0                 | 176588                |
| 2023 | 04  | 0                 | 214216                |
| 2023 | 03  | 0                 | 75729                 |
| 2023 | 02  | 0                 | 87619                 |
| 2023 | 01  | 0                 | 156184                |
| 2022 | 12  | 0                 | 29496                 |
| 2022 | 11  | 0                 | 27442                 |
| 2022 | 10  | 0                 | 63186                 |
| 2022 | 09  | 0                 | 55181                 |
| 2022 | 08  | 0                 | 34874                 |
| 2022 | 07  | 0                 | 56701                 |
| 2022 | 06  | 0                 | 82531                 |
| 2022 | 05  | 0                 | 79092                 |
| 2022 | 04  | 0                 | 96379                 |
| 2022 | 03  | 0                 | 60780                 |
| 2022 | 02  | 0                 | 52535                 |
| 2022 | 01  | 0                 | 46455                 |
| 2021 | 12  | 0                 | 51895                 |
| 2021 | 11  | 0                 | 36141                 |
| 2021 | 10  | 0                 | 64656                 |
| 2021 | 09  | 0                 | 107420                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 63904                 |
| 2021 | 06  | 0                 | 26                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 71538                 |
| 2021 | 04  | 0                 | 211183                |
| 2021 | 03  | 0                 | 106708                |
| 2021 | 02  | 0                 | 70190                 |
| 2021 | 01  | 0                 | 147455                |
| 2020 | 12  | 0                 | 31429                 |
| 2020 | 11  | 0                 | 117675                |
| 2020 | 10  | 0                 | 179301                |
| 2020 | 09  | 0                 | 113876                |
| 2020 | 08  | 0                 | 87977                 |
| 2020 | 07  | 0                 | 65520                 |
| 2020 | 06  | 0                 | 214                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 6107                  |
| 2020 | 03  | 1                 | 17888                 |
| 2020 | 02  | 0                 | 21960                 |
| 2020 | 01  | 0                 | 20235                 |
| 2019 | 12  | 0                 | 4026                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 22146                 |
| 2019 | 10  | 0                 | 6986                  |
| 2019 | 09  | 1                 | 6135                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 08  | 0                 | 5238                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 4399                  |
| 2019 | 06  | 1                 | 4671                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 3170                  |
| 2019 | 04  | 1                 | 2492                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 2201                  |
| 2019 | 02  | 1                 | 1670                  |
| 2019 | 01  | 0                 | 1284                  |
| 2018 | 09  | 0                 | 25                    |
| 2018 | 08  | 0                 | 25                    |