

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE NOTA OBTENIDA EN LAS EVALUACIONES PARA EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DEPORTE Y CULTURA
<b>Descripción</b>	Este trámite permite obtener un certificado de la nota alcanzada por el postulante ecuatoriano, extranjero o refugiado que rindió el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES); Examen Nacional para la Evaluación Educativa "Ser Bachiller"; Examen de Acceso a la Educación Superior "EAES" en el recinto asignado o autoasignado de acuerdo a las fechas definidas, de cualquier convocatoria realizada.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Ciudadanos/as ecuatorianos/as residentes y no residentes en el país, extranjeros/as residentes, refugiados/as y solicitantes de refugio extranjeros/as que hayan rendido el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES); Examen Nacional para la Evaluación Educativa "Ser Bachiller".
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de notas obtenido en el examen para el acceso a la educación superior</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tener una cuenta en la plataforma para el proceso de acceso a la educación superior.</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?**

Paso 1: Ingresar en el link <https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login>;

Paso 2: Ingresar número de identificación en el campo “Documento de Identificación” (mismo con el que se encuentra registrado en la plataforma “Ser Bachiller”);

Paso 3: Ingresar contraseña en el campo “Contraseña” (mismo con el que se encuentra registrado en la plataforma “Ser Bachiller”);

Paso 4: Dar click en el campo check “No soy un robot” e iniciar sesión;

Paso 5: Dar click en el botón “Certificados”;

Paso 6: Escoger “Certificado de notas”;

Paso 7: Imprimir certificado.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Canal Virtual: Horario de atención todos los días 24/7 (<https://certificados.senescyt.gob.ec/#/login>).

¡Nos transformamos para servirte mejor! Realiza tus consultas a través de nuestro nuevo chat en vivo a través de  <https://siau.senescyt.gob.ec/>

**Base Legal**

- [LEY ORGÁNICA DE EDUCACION SUPERIOR](#). Art. 74, 81, 82 literal b), 182, 183 literal e).
- [Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior](#). Art. 3.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 66 numeral 19), 356.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 9, 10.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Contacto de servicios

**Correo Electrónico:** [consultas@senescyt.gob.ec](mailto:consultas@senescyt.gob.ec)

**Teléfono:** 593-2 3934-300

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
-----	-----	-------------------	-----------------------

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	11817
2025	11	0	14848
2025	10	0	13054
2025	09	0	27351
2025	08	0	31093
2025	07	0	33316
2025	06	0	35103
2025	05	0	49852
2025	04	0	32946
2025	03	0	39480
2025	02	0	22888
2025	01	0	15768
2024	12	0	25246
2024	11	0	17877
2024	10	0	20490
2024	09	0	29272
2024	08	0	58375
2024	07	0	40073
2024	06	0	40687
2024	05	0	32632
2024	04	0	42880
2024	03	0	55989
2024	02	0	52449
2024	01	0	76832

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	12	0	40269
2023	11	0	20861
2023	10	0	82945
2023	09	0	101199
2023	08	0	60775
2023	07	0	78359
2023	06	0	110624
2023	05	0	176588
2023	04	0	214216
2023	03	0	75729
2023	02	0	87619
2023	01	0	156184
2022	12	0	29496
2022	11	0	27442
2022	10	0	63186
2022	09	0	55181
2022	08	0	34874
2022	07	0	56701
2022	06	0	82531
2022	05	0	79092
2022	04	0	96379
2022	03	0	60780
2022	02	0	52535
2022	01	0	46455

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	51895
2021	11	0	36141
2021	10	0	64656
2021	09	0	107420
2021	08	0	0
2021	07	0	63904
2021	06	0	26
2021	05	0	71538
2021	04	0	211183
2021	03	0	106708
2021	02	0	70190
2021	01	0	147455
2020	12	0	31429
2020	11	0	117675
2020	10	0	179301
2020	09	0	113876
2020	08	0	87977
2020	07	0	65520
2020	06	0	214
2020	05	0	0
2020	04	0	6107
2020	03	1	17888
2020	02	0	21960

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	20235
2019	12	0	4026
2019	11	0	22146
2019	10	0	6986
2019	09	1	6135
2019	08	0	5238
2019	07	0	4399
2019	06	1	4671
2019	05	0	3170
2019	04	1	2492
2019	03	0	2201
2019	02	1	1670
2019	01	0	1284
2018	09	0	25
2018	08	0	25