

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN DE CONSULTAS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE COMERCIO EXTERIOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción</b>                                              | Es un servicio que se otorga a la ciudadanía en general para que pueda obtener información estadística de comercio exterior tal como: importaciones, exportaciones, recaudaciones, entre otros. Esta información puede ser solicitada mediante un oficio ingresado físicamente a las secretarías de los distritos a nivel nacional o de manera virtual por medio del correo electrónico de Mesa de Servicios.                                               |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son los ciudadanos en general, los operadores de comercio exterior, instituciones públicas y privadas , que requieran información estadística de comercio exterior tal como: importaciones, exportaciones, recaudaciones, obligaciones pendientes, entre otros.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registros de Información de Comercio Exterior</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Oficio físico de requerimiento de información debidamente firmado por el solicitante.
2. El solicitante debe adjuntar el Nombramiento del Representante Legal (Documento solicitado únicamente para personas jurídicas).
3. El solicitante debe indicar información de contacto: número de teléfono fijo, número de celular o correo electrónico.

**Requisitos Específicos:**

Se debe detallar en el oficio de requerimiento de información datos de: RUC/Cédula, nombres (persona natural o persona jurídica), partidas arancelarias, período de búsqueda, régimen (importación, exportación) u otros campos que se consideren necesarios para realizar una mejor búsqueda de la información.

De acuerdo a la normativa vigente, no es factible proporcionar información de terceros.

## ¿Cómo hago el trámite?

### **Presencial (Ventanilla de Secretaría General de SENAE)**

1. Ingresar la solicitud de información mediante Oficio a través de las ventanillas de atención de Secretaría de los Distritos a nivel nacional.
2. Recibir el documento de respuesta por parte del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) con la información solicitada.
3. Autorizar la generación de la liquidación de pago por la obtención de la información producto del requerimiento, en el caso que aplique.
4. Realizar el pago de la liquidación emitida por SENAE a través de bancos autorizados, de manera presencial o virtual.
5. Remitir mediante correo electrónico el comprobante de pago de la liquidación.
6. Recibir o retirar la información solicitada.

### **Por Quipux**

1. Ingresar la solicitud de información mediante Oficio a través de la herramienta QUIPUX.
2. Recibir el documento de respuesta por parte del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) con la información solicitada.
3. Autorizar la generación de la liquidación de pago por la obtención de la información producto del requerimiento, en el caso que aplique.
4. Realizar el pago de la liquidación emitida por SENAE a través de bancos autorizados, de manera presencial o virtual.
5. Remitir mediante correo electrónico el comprobante de pago de la liquidación.
6. Recibir o retirar la información solicitada.

### **Canales de atención:**

Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux  
([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

1. Presencial - Ventanillas de secretaría general de los Distritos a nivel nacional: Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00.

Distritos: Guayaquil-Marítimo, Quito, Subdirección de Zona de Carga Aéreo - Guayaquil, Manta, Esmeraldas, Huaquillas, Loja Macará, Latacunga, Subdirección de Apoyo Regional - Quito , Puerto Bolívar, Tulcán.

Dependiendo del Distrito donde se realice el trámite:

Lugares de atención:

Dirección General SENA: <https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/>

Subdirección de Apoyo Regional <https://www.aduana.gob.ec/sar-uo/>

Cuenca <https://www.aduana.gob.ec/cuenca/>

Esmeraldas <https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/>

Guayaquil Pto. Marítimo <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pto-maritimo/>

Guayaquil – Zona de Carga Aérea <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/>

Huaquillas <https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/>

Latacunga <https://www.aduana.gob.ec/latacunga/>

Loja-Macará <https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/>

Manta <https://www.aduana.gob.ec/manta/>

Puerto Bolívar <https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/>

Quito <https://www.aduana.gob.ec/quito/>

Tulcán <https://www.aduana.gob.ec/tulcan/>

## Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [Resolución No.14-2008-R3 TASA POR PROCESAMIENTO ESPECÍFICO DE DATOS REQUERIDOS QUE APLICARÁ A LAS SOLICITUDES DE LOS OPERADORES DEL COMERCIO EXTERIOR DATOS RELACIONADOS CON INVESTIGACIONES Y SU ACTIVIDAD COMERCIAL QUE NO TENGA EL CARÁCTER DE RESERVADA](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0299-RE EMITIR ENTREGA DE INFORMACIÓN RELATIVA AL COMERCIO EXTERIOR IMPORTACIONES, EXPORTACIONES Y DEMÁS RÉGIMENES ADUANEROS Y SU RESPECTIVA TASA DE SERVICIO](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2026](#). Art. TODO.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

## Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 217        | 0      | 0         |
| 2026 | 08  | 0              | 219        | 0      | 0         |
| 2026 | 07  |                | 233        | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 215        | 1      |           |
| 2026 | 05  |                | 199        | 1      |           |
| 2026 | 04  |                | 202        | 3      |           |
| 2026 | 03  |                | 253        | 1      |           |
| 2026 | 02  |                | 3402       | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 01  |                | 237        | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 153        | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 185        | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 197        | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 232        | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 248        | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 305        | 2      |           |
| 2025 | 06  |                | 55         | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 64         | 1      |           |
| 2025 | 04  |                | 50         | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 81         | 1      |           |
| 2025 | 02  |                | 67         | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 66         | 1      |           |
| 2024 | 12  |                | 77         | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 67         | 2      |           |
| 2024 | 10  |                | 71         | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 78         | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 59         | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 74         | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 72         | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 94         | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 72         | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 92         | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 124        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2024 | 01  |                | 131        | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 117        | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 84         | 1      |           |
| 2023 | 10  |                | 118        | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 94         | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 102        | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 92         | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 81         | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 61         | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 64         | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 89         | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 115        | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 106        | 1      |           |
| 2022 | 12  |                | 107        | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 121        | 1      |           |
| 2022 | 10  |                | 42         | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 32         | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 45         | 2      |           |
| 2022 | 07  |                | 31         | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 26         | 2      |           |
| 2022 | 05  |                | 32         | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 32         | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 46         | 7      |           |
| 2022 | 02  |                | 24         | 3      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2022 | 01  |                | 11         | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 40         | 1      |           |
| 2021 | 11  |                | 33         | 2      |           |
| 2021 | 10  |                | 36         | 6      |           |
| 2021 | 09  |                | 20         | 2      |           |
| 2021 | 08  |                | 41         | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 37         | 4      |           |
| 2021 | 06  |                | 21         | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 38         | 2      |           |
| 2021 | 04  |                | 27         | 3      |           |
| 2021 | 03  |                | 30         | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 25         | 1      |           |
| 2021 | 01  |                | 30         | 1      |           |
| 2020 | 12  |                | 47         | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 40         | 4      |           |
| 2020 | 10  |                | 38         | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 40         | 2      |           |
| 2020 | 08  |                | 33         | 1      |           |
| 2020 | 07  |                | 37         | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 20         | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 19         | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 22         | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 25         | 2      |           |
| 2020 | 02  |                | 28         | 2      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2020 | 01  |                | 34         | 1      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**JOSE EDUARDO  
CENTENO ARIZAGA**