

Información de Trámite

| | |
|----------------|--|
| Nombre Trámite | AUTORIZACIÓN PARA OPERAR COMO OCE LÍNEA AÉREA |
| Institución | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR |
| Descripción | El siguiente trámite está dirigido a operadores de comercio exterior que cumplan con los requisitos establecidos, personas naturales y jurídicas registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) - Línea Aérea. |

¿A quién está dirigido?
El trámite "Autorización para operar como OCE Línea Aérea" está dirigido a los Operadores de comercio exterior que cumplan con requisitos para calificarse como tal. Personas naturales y jurídicas registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) - Línea Aérea.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

| | |
|--|---|
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. |
| | Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">Registro como OCE Línea Aérea |

| | |
|--------------------------------------|---|
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: Solicitud electrónica adjuntando los siguientes documentos digitalizados: 1. Nombramiento de representante legal inscrito en registro mercantil; 2. Permiso de la DGAC (Otorgado por la Dirección General de Aviación Civil). |
|--------------------------------------|---|

| | |
|------------------------|---|
| ¿Cómo hago el trámite? | 1. Presentar Solicitud electrónica adjuntando los requisitos documentos digitalizados: <ul style="list-style-type: none">Cédula y Nombramiento de representante legal inscrito en registro mercantil;Permiso de la DGAC (Otorgado por la Dirección General de Aviación Civil). |
| | Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). |

| | |
|--------------------------------|----|
| ¿Cuál es el costo del trámite? | NO |
|--------------------------------|----|

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

SOLICITUD DE USO (USUARIO ECUAPASS) El trámite se realiza en línea y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0062-RE EXPEDIR LA SIGUIENTE FICHA Y REGISTRO DE CONTROL DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR, PERTENECIENTES AL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0412-RE CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA OBTENCIÓN DEL CÓDIGO DE OCE DE LOS TRANSPORTISTAS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO ADUANERO](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2020-0038-RE REFORMA A LAS CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA OBTENCIÓN DEL CÓDIGO DE OCE DE LOS TRANSPORTISTAS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO ADUANERO RESOLUCIÓN Nro. SENAE-DGN-2016-0412-RE](#). Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario

Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec

Teléfono: 1800-238262

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 0 |
| 2025 | 11 | 0 | 0 |
| 2025 | 10 | 0 | 0 |
| 2025 | 09 | 0 | 2 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08 | 0 | 6 |
| 2025 | 07 | 0 | 0 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 0 |
| 2025 | 03 | 0 | 0 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 1 |
| 2024 | 10 | 0 | 1 |
| 2024 | 09 | 0 | 4 |
| 2024 | 08 | 0 | 0 |
| 2024 | 07 | 0 | 1 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 2 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 2 |
| 2024 | 01 | 0 | 4 |
| 2023 | 12 | 0 | 3 |
| 2023 | 11 | 0 | 4 |
| 2023 | 10 | 0 | 3 |
| 2023 | 09 | 0 | 2 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08 | 0 | 7 |
| 2023 | 07 | 0 | 3 |
| 2023 | 06 | 0 | 4 |
| 2023 | 05 | 0 | 3 |
| 2023 | 04 | 0 | 5 |
| 2023 | 03 | 0 | 4 |
| 2023 | 02 | 0 | 4 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 5 |
| 2022 | 10 | 0 | 4 |
| 2022 | 09 | 0 | 28 |
| 2022 | 08 | 0 | 2 |
| 2022 | 07 | 0 | 5 |
| 2022 | 06 | 0 | 3 |
| 2022 | 05 | 0 | 2 |
| 2022 | 04 | 0 | 4 |
| 2022 | 03 | 0 | 3 |
| 2022 | 02 | 0 | 3 |
| 2022 | 01 | 0 | 2 |
| 2021 | 12 | 0 | 1 |
| 2021 | 11 | 0 | 3 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 2 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 1 |
| 2021 | 06 | 0 | 3 |
| 2021 | 05 | 0 | 1 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 1 |
| 2021 | 02 | 0 | 1 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 0 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 1 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |