

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	APROBACIÓN DE REGISTRO COMO OCE IMPORTADOR/EXPORTADOR EN EL SISTEMA INFORMÁTICO ECUAPASS
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Todas las personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país que requieran realizar importaciones o exportaciones deben registrarse en el sistema informático ECUAPASS para que puedan realizar sus operaciones de comercio exterior, dicho registro es aprobado por la Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país que requieran realizar importaciones y/o exportaciones. A fin de obtener el Registro de OCE se debe contar con firma electrónica.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usuario registrado como Importador-Exportador</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contar con el Registro Único de Contribuyentes – RUC ante el Servicio de Rentas Internas - SRI</li><li>2. Adquirir el Certificado Digital para la firma electrónica.</li><li>3. Instalación del sistema Ecuapass, para tal efecto se cuenta con un navegador basado en Mozilla Firefox, permite instalar y configurar complementos necesarios de JAVA, Flash Player y PKI automáticamente, el cual puede ser descargado desde el link: <a href="http://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/">www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/</a></li><li>4. Asociar cédula del representante legal</li><li>5. Asociar nombramiento del representante legal</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	El procedimiento en cuanto al registro de operador de comercio exterior en el sistema informático Ecuapass para realizar transacciones de comercio exterior (importador/exportador), es el siguiente:

1. Ingresar al sistema informático Ecuapass (<https://ecuapass.aduana.gob.ec>) y dar clic en la opción "Nuevo Registro"

1.1 Seleccionar la opción "Solicitud de Registro de Usuario de Representante de Comercio Exterior" y registrar la siguiente información:

- Información de Empresa
- Datos del Representante Legal en el SRI
- Información de Representante de Comercio Exterior
- Información de Operación: Seleccionar la opción "Imp/Exportador"
- Información de Certificado Digital

1.2 Adjuntar la documentación correspondiente

1.3 Registrar y firmar la solicitud de usuario de comercio exterior.

También se debe considerar que el resultado del registro realizado, es decir la aprobación o rechazo de la solicitud, así como el motivo de rechazo en el caso de que corresponda, puede ser consultado siguiendo los siguientes pasos:

1. Ingresar al sistema informático Ecuapass (<https://ecuapass.aduana.gob.ec>) y dar clic en la opción 3.2.6 Resultado de Solicitud de Registro de Usuario.

2. Colocar el número de RUC de la empresa y número de identificación del usuario registrado.

3. Finalmente dar clic en el botón "Consultar".

Los motivos por los que regularmente una solicitud de registro de importador OCE importador/exportador es rechazada son los siguientes:

1. Estado diferente a activo en la Superintendencia de compañías.
2. Dirección no válida.
3. No es el representante registrado.

Los pasos a seguir según cada tipo de rechazo son los siguientes:

1. Estado diferente a activo en la Superintendencia de compañías: Una vez actualizada la situación de la empresa ante la Superintendencia de Compañías, debe realizar la nueva solicitud de usuario en el Ecuapass.
2. Dirección no válida: En el campo "Dirección" debe registrarse la dirección de manera detallada, de ser necesario puede usar referencias.
3. No es el representante registrado: Solo puede realizar la solicitud el representante legal.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El registro de Importador/Exportador en el sistema Ecuapass no tiene costo, no obstante se deben considerar los valores de adquisición de la firma electrónica (Token) según cada entidad certificadora.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

SOLICITUD DE USO (USUARIO ECUAPASS) El trámite se realiza en línea y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

### Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0062-RE EXPEDIR LA SIGUIENTE FICHA Y REGISTRO DE CONTROL DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR, PERTENECIENTES AL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO](#). Art. TODO.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** [mesadeservicios@aduana.gob.ec](mailto:mesadeservicios@aduana.gob.ec)  
**Teléfono:** 1800-238262

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	951
2025	11	2	1299
2025	10	0	1297
2025	09	0	1092
2025	08	0	1196
2025	07	0	996
2025	06	0	1082
2025	05	0	957

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	914
2025	03	0	877
2025	02	0	747
2025	01	0	902
2024	12	0	719
2024	11	0	1081
2024	10	0	997
2024	09	0	809
2024	08	0	938
2024	07	0	973
2024	06	4	855
2024	05	3	839
2024	04	0	900
2024	03	0	943
2024	02	0	820
2024	01	0	983
2023	12	0	919
2023	11	0	967
2023	10	0	1031
2023	09	0	1175
2023	08	0	1243
2023	07	0	1119
2023	06	0	1111

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	0	1034
2023	04	0	887
2023	03	0	1259
2023	02	0	1146
2023	01	0	1088
2022	12	0	1080
2022	11	0	1155
2022	10	1	1313
2022	09	0	1435
2022	08	0	1326
2022	07	0	1190
2022	06	0	957
2022	05	0	1042
2022	04	0	1170
2022	03	0	1226
2022	02	0	1035
2022	01	0	965
2021	12	0	726
2021	11	2	826
2021	10	0	993
2021	09	0	1098
2021	08	0	952
2021	07	0	1366
2021	06	1	1519

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	05	1	1199
2021	04	0	1104
2021	03	1	1341
2021	02	1	1167
2021	01	1	1196
2020	12	0	1191
2020	11	2	1393
2020	10	3	1288
2020	09	2	1233
2020	08	4	1233
2020	07	3	1329
2020	06	3	1164
2020	05	2	1476
2020	04	4	765
2020	03	3	720
2020	02	2	952
2020	01	1	711