

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE CAPACITACIÓN SOBRE PROCESOS Y NORMATIVA ADUANERA   |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  |
| <b>Descripción</b>  | Los servicios de capacitación están dirigidos a mejorar las habilidades de los participantes, ya sea estos en línea o de forma presencial. Las capacitaciones tienen como tema principal detallar "Normativa y Procesos Aduaneros", los cuales hay que tener en cuenta en el momento de realizar actividades de exportación e importación. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | El siguiente trámite está dirigido a cualquier persona natural (ecuatoriana y extranjera) o jurídica (privada y pública) que requiera aprender y fortalecer sus conocimiento en el tema de normativa y procesos aduaneros.   |
| <b>Dirigido a:</b>  | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación sobre procesos y normativa aduanera</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b><br>Inscripción de los participantes en el evento de capacitación a través del envío de un correo electrónico indicando como asunto "Capacitación sobre procesos y normativa aduanera", el registro solo será válido hasta la fecha y hora comunicada.   |

**¿Cómo hago el trámite?**

- Realizar la inscripción a través de los medios digitales, de conformidad con lo indicado por las instituciones coordinadoras, o en la plataforma que disponga el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.
- En el caso de ofertarse un certificado físico, indicar si desea acceder a uno, a través del formulario de inscripción. De no haber requerido certificado físico, se descarga el certificado digital en la plataforma virtual, posterior a la culminación de la capacitación.
- En el caso de cursos de capacitación, realizar las tareas requeridas para aprobación.
- Culminar la capacitación.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

Las capacitaciones aduaneras no tienen costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la logística tales como acceso a internet en caso de ser en línea, o el transporte en caso de ser presencial.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://www.aduana.gob.ec/>

**Base Legal**

- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario

**Correo Electrónico:** [mesadeservicios@aduana.gob.ec](mailto:mesadeservicios@aduana.gob.ec)

**Teléfono:** 1800-238262

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 11  | 2                 | 16                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 08  | 1                 | 6                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 4                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 08  | 2                 | 5                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 1                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 40                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 79                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 14                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 1                     |