

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO ADUANERO
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	Obtención del Certificado de Cumplimiento Aduanero es una facilidad para el usuario que requiera conocer las obligaciones pendientes en firme que tiene con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.
¿A quién está dirigido?	<p>Este trámite está dirigido a personas naturales y jurídicas registradas como Operadores de Comercio Exterior (OCE) que deseen específicamente obtener el Certificado de Cumplimiento de obligaciones aduaneras.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Obtención del Certificado de Cumplimiento
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de Registro Único de Contribuyentes (RUC).
¿Cómo hago el trámite?	<p>1. Ingresar al portal web institucional; Ruta: https://www.aduana.gob.ec/ > Servicio al Ciudadano > Consulta de Certificado de Cumplimiento.</p> <p>2. Digitar el número de Registro Único del Contribuyente (RUC) y consultar la información.</p> <p>3. Seleccionar la opción Ver Certificado.</p> <p>Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: www.aduana.gob.ec

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2026](#). Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario

Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec

Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	5710	0	0
2026	08	0	5592	0	0
2026	07		5126	1	
2026	06		4847	0	
2026	05		3976	0	
2026	04		5841	0	
2026	03		4729	0	
2026	02		4843	0	
2026	01		4560	0	
2025	12		4508	0	
2025	11		3906	0	
2025	10		4462	0	
2025	09		5632	0	
2025	08		4250	0	
2025	07		4013	3	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	06		4829	0	
2025	05		3605	0	
2025	04		3237	0	
2025	03		3676	0	
2025	02		3032	0	
2025	01		2638	0	
2024	12		2170	0	
2024	11		3908	0	
2024	10		3681	5	
2024	09		3199	0	
2024	08		3439	0	
2024	07		3173	0	
2024	06		2453	0	
2024	05		3544	0	
2024	04		3478	0	
2024	03		2337	0	
2024	02		2574	0	
2024	01		4343	0	
2023	12		2146	0	
2023	11		2545	0	
2023	10		2452	0	
2023	09		3426	0	
2023	08		2395	0	
2023	07		2255	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	06		2445	0	
2023	05		2253	0	
2023	04		2153	0	
2023	03		2330	0	
2023	02		2263	0	
2023	01		1882	0	
2022	12		1527	0	
2022	11		1809	1	
2022	10		1891	0	
2022	09		1973	0	
2022	08		2408	0	
2022	07		1842	0	
2022	06		1727	0	
2022	05		1965	1	
2022	04		1524	0	
2022	03		2225	1	
2022	02		1380	0	
2022	01		1419	0	
2021	12		1594	0	
2021	11		1772	0	
2021	10		1732	0	
2021	09		1766	0	
2021	08		1773	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	07		1932	0	
2021	06		1784	0	
2021	05		1686	0	
2021	04		1641	0	
2021	03		1816	0	
2021	02		2032	0	
2021	01		1491	0	
2020	12		1944	0	
2020	11		2679	0	
2020	10		2561	0	
2020	09		2487	0	
2020	08		2470	0	
2020	07		2668	0	
2020	06		2133	0	
2020	05		1912	0	
2020	04		1192	0	
2020	03		3098	0	
2020	02		3235	0	
2020	01		4390	0	

