

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE LA APP SENAE MOVIL
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	El SENAE, en su afán de mejorar los procesos de despacho y facilitación al comercio exterior implementa Senae móvil, la cual permite al operador de comercio exterior y ciudadanía en general revisar sus trámites aduaneros de: -Importación y exportación -Detalle de declaración -Detalle de liquidación -Consulta de obligaciones pendientes con el Senae -Trámites aduaneros de Courier /Postal -Información de las seis categorías Courier /Postal -Listado de efectos personales de viajero tanto por vía aérea como por vía terrestre. -Simulador de impuestos (viajeros / Courier y Postal)
¿A quién está dirigido?	Este trámite está dirigido a cualquier persona natural o jurídica que se encuentre interesada en obtener información sobre transacciones registradas en Ecuapass, específicamente a través de la app SENAE MOVIL. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • LECTURA DE LAS TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE SENAE MOVIL
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Tener un dispositivo móvil (Celulares y tabletas) conectado a internet

¿Cómo hago el trámite?

- Identifique el logo de su tienda de aplicaciones según el dispositivo y acceda (App Store de Apple y Play Store de Android).
- Coloque en el buscador "SENAE MOVIL" y presione entre o en la lupa
- Localice la aplicación, asegúrese que sea creada por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y oprímala
- Una vez dentro de la página le aparecerá un botón con la palabra "Instalar", oprímalo
- La Aplicación procederá a descargarse e instalarse automáticamente
- Una vez terminado el proceso podrá acceder a la aplicación desde su dispositivo móvil

Canales de atención:

Aplicación Móvil.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite realizado en el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador no tiene costo; sin embargo, el usuario debe considerar el pago de servicios propios de la logística, tales como honorarios del agente de aduana, entre otros.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través de la aplicación

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2026](#). Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	465116	0	0
2026	08	0	492199	0	0
2026	07		448306	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	06		419060	0	
2026	05		440640	0	
2026	04		475274	0	
2026	03		453742	0	
2026	02		386466	0	
2026	01		396974	0	
2025	12		468570	0	
2025	11		411853	0	
2025	10		438175	0	
2025	09		440754	0	
2025	08		326399	0	
2025	07		448021	0	
2025	06		424086	0	
2025	05		413053	0	
2025	04		370624	0	
2025	03		351953	0	
2025	02		354572	0	
2025	01		369304	0	
2024	12		455335	0	
2024	11		503420	0	
2024	10		450969	0	
2024	09		404350	0	
2024	08		509094	0	
2024	07		423286	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	06		364542	0	
2024	05		579966	0	
2024	04		502174	0	
2024	03		441469	0	
2024	02		428487	0	
2024	01		302652	0	
2023	12		281184	0	
2023	11		410143	0	
2023	10		370167	0	
2023	09		305513	0	
2023	08		326631	0	
2023	07		301743	0	
2023	06		304097	0	
2023	05		304008	0	
2023	04		252796	0	
2023	03		292311	0	
2023	02		226683	0	
2023	01		242625	0	
2022	12		305714	0	
2022	11		301358	0	
2022	10		274500	0	
2022	09		268055	0	
2022	08		272975	0	
2022	07		253232	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	06		231793	0	
2022	05		260048	0	
2022	04		237901	0	
2022	03		246465	0	
2022	02		203942	0	
2022	01		132638	0	
2021	12		1724	0	
2021	11		556107	0	
2021	10		613417	0	
2021	09		1510542	0	
2021	08		889336	0	
2021	07		622946	0	
2021	06		540059	0	
2021	05		496714	0	
2021	04		461543	0	
2021	03		501015	0	
2021	02		408284	0	
2021	01		433837	0	
2020	12		511079	0	
2020	11		436519	0	
2020	10		460990	0	
2020	09		418190	0	
2020	08		389690	0	
2020	07		412652	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	06		423513	0	
2020	05		339865	0	
2020	04		228528	0	
2020	03		307989	0	
2020	02		320319	0	
2020	01		371931	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JOSE EDUARDO
CENTENO ARIZAGA**