

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE LA APP SENAE MOVIL
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	El SENAE, en su afán de mejorar los procesos de despacho y facilitación al comercio exterior implementa Senae móvil, la cual permite al operador de comercio exterior y ciudadanía en general revisar sus trámites aduaneros de: -Importación y exportación -Detalle de declaración -Detalle de liquidación -Consulta de obligaciones pendientes con el Senae -Trámites aduaneros de Courier /Postal -Información de las seis categorías Courier /Postal -Listado de efectos personales de viajero tanto por vía aérea como por vía terrestre. -Simulador de impuestos (viajeros / Courier y Postal)
¿A quién está dirigido?	Este trámite está dirigido a cualquier persona natural o jurídica que se encuentre interesada en obtener información sobre transacciones registradas en Ecuapass, específicamente a través de la app SENAE MOVIL. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • LECTURA DE LAS TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE SENAE MOVIL
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Tener un dispositivo móvil (Celulares y tabletas) conectado a internet

¿Cómo hago el trámite?

- Identifique el logo de su tienda de aplicaciones según el dispositivo y acceda (App Store de Apple y Play Store de Android).
- Coloque en el buscador "SENAE MOVIL" y presione entre o en la lupa
- Localice la aplicación, asegúrese que sea creada por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y oprímala
- Una vez dentro de la página le aparecerá un botón con la palabra "Instalar", oprímalo
- La Aplicación procederá a descargarse e instalarse automáticamente
- Una vez terminado el proceso podrá acceder a la aplicación desde su dispositivo móvil

Canales de atención:

Aplicación Móvil.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite realizado en el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador no tiene costo; sin embargo, el usuario debe considerar el pago de servicios propios de la logística, tales como honorarios del agente de aduana, entre otros.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través de la aplicación

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	448306
2026	06	0	419060
2026	05	0	440640

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	475274
2026	03	0	453742
2026	02	0	386466
2026	01	0	396974
2025	12	0	468570
2025	11	0	411853
2025	10	0	438175
2025	09	0	440754
2025	08	0	326399
2025	07	0	448021
2025	06	0	424086
2025	05	0	413053
2025	04	0	370624
2025	03	0	351953
2025	02	0	354572
2025	01	0	369304
2024	12	0	455335
2024	11	0	503420
2024	10	0	450969
2024	09	0	404350
2024	08	0	509094
2024	07	0	423286
2024	06	0	364542
2024	05	0	579966

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	502174
2024	03	0	441469
2024	02	0	428487
2024	01	0	302652
2023	12	0	281184
2023	11	0	410143
2023	10	0	370167
2023	09	0	305513
2023	08	0	326631
2023	07	0	301743
2023	06	0	304097
2023	05	0	304008
2023	04	0	252796
2023	03	0	292311
2023	02	0	226683
2023	01	0	242625
2022	12	0	305714
2022	11	0	301358
2022	10	0	274500
2022	09	0	268055
2022	08	0	272975
2022	07	0	253232
2022	06	0	231793
2022	05	0	260048

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	237901
2022	03	0	246465
2022	02	0	203942
2022	01	0	132638
2021	12	0	1724
2021	11	0	556107
2021	10	0	613417
2021	09	0	1510542
2021	08	0	889336
2021	07	0	622946
2021	06	0	540059
2021	05	0	496714
2021	04	0	461543
2021	03	0	501015
2021	02	0	408284
2021	01	0	433837
2020	12	0	511079
2020	11	0	436519
2020	10	0	460990
2020	09	0	418190
2020	08	0	389690
2020	07	0	412652
2020	06	0	423513
2020	05	0	339865

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	228528
2020	03	0	307989
2020	02	0	320319
2020	01	0	371931