

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE LA APP SENAE MOVIL
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	El SENAE, en su afán de mejorar los procesos de despacho y facilitación al comercio exterior implementa Senae móvil, la cual permite al operador de comercio exterior y ciudadanía en general revisar sus trámites aduaneros de: -Importación y exportación, -Detalle de declaración -Detalle de liquidación -Consulta de obligaciones pendientes con el Senae -Trámites aduaneros de Courier /Postal -Información de las seis categorías Courier /Postal -Listado de efectos personales de viajero tanto por vía aérea como por vía terrestre. -Simulador de impuestos (viajeros / Courier y Postal)
¿A quién está dirigido?	Este trámite está dirigido a cualquier persona natural o jurídica que se encuentre interesada en obtener información sobre transacciones registradas en Ecuapass, específicamente a través de la app SENAE MOVIL. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • LECTURA DE LAS TRANSACCIONES REGISTRADAS EN ECUAPASS A TRAVÉS DE SENAE MOVIL
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Tener un dispositivo móvil (Celulares y tabletas) conectado a internet

¿Cómo hago el trámite?

- Identifique el logo de su tienda de aplicaciones según el dispositivo y acceda (App Store de Apple y Play Store de Android).
- Coloque en el buscador "SENAE MOVIL" y presione entre o en la lupa
- Localice la aplicación, asegúrese que sea creada por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y oprímala
- Una vez dentro de la página le aparecerá un botón con la palabra "Instalar", oprímalo
- La Aplicación procederá a descargarse e instalarse automáticamente
- Una vez terminado el proceso podrá acceder a la aplicación desde su dispositivo móvil

Canales de atención:

Aplicación Móvil.

¿Cuál es el costo del trámite?

Los trámites aduaneros no tienen costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la Logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través de la aplicación

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	386466
2026	01	0	396974
2025	12	0	468570

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	411853
2025	10	0	438175
2025	09	0	440754
2025	08	0	326399
2025	07	0	448021
2025	06	0	424086
2025	05	0	413053
2025	04	0	370624
2025	03	0	351953
2025	02	0	354572
2025	01	0	369304
2024	12	0	455335
2024	11	0	503420
2024	10	0	450969
2024	09	0	404350
2024	08	0	509094
2024	07	0	423286
2024	06	0	364542
2024	05	0	579966
2024	04	0	502174
2024	03	0	441469
2024	02	0	428487
2024	01	0	302652
2023	12	0	281184

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	410143
2023	10	0	370167
2023	09	0	305513
2023	08	0	326631
2023	07	0	301743
2023	06	0	304097
2023	05	0	304008
2023	04	0	252796
2023	03	0	292311
2023	02	0	226683
2023	01	0	242625
2022	12	0	305714
2022	11	0	301358
2022	10	0	274500
2022	09	0	268055
2022	08	0	272975
2022	07	0	253232
2022	06	0	231793
2022	05	0	260048
2022	04	0	237901
2022	03	0	246465
2022	02	0	203942
2022	01	0	132638
2021	12	0	1724

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	556107
2021	10	0	613417
2021	09	0	1510542
2021	08	0	889336
2021	07	0	622946
2021	06	0	540059
2021	05	0	496714
2021	04	0	461543
2021	03	0	501015
2021	02	0	408284
2021	01	0	433837
2020	12	0	511079
2020	11	0	436519
2020	10	0	460990
2020	09	0	418190
2020	08	0	389690
2020	07	0	412652
2020	06	0	423513
2020	05	0	339865
2020	04	0	228528
2020	03	0	307989
2020	02	0	320319
2020	01	0	371931