

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE CAPACITACIÓN SOBRE PROCESOS Y NORMATIVA ADUANERA
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	Los servicios de capacitación están dirigidos a mejorar las habilidades de los participantes, ya sea estos en línea o de forma presencial. Las capacitaciones tienen como tema principal detallar "Normativa y Procesos Aduaneros", los cuales hay que tener en cuenta en el momento de realizar actividades de exportación e importación.
¿A quién está dirigido?	<p>El siguiente trámite está dirigido a cualquier persona natural (ecuatoriana y extranjera) o jurídica (privada y pública) que requiera aprender y fortalecer sus conocimiento en el tema de normativa y procesos aduaneros.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacitación sobre procesos y normativa aduanera
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Inscripción de los participantes en el evento de capacitación a través del envío de un correo electrónico indicando como asunto "Capacitación sobre procesos y normativa aduanera", el registro solo será válido hasta la fecha y hora comunicada.</p>

¿Cómo hago el trámite?

- Realizar la inscripción a través de los medios digitales, de conformidad con lo indicado por las instituciones coordinadoras, o en la plataforma que disponga el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.
- En el caso de ofertarse un certificado físico, indicar si desea acceder a uno, a través del formulario de inscripción. De no haber requerido certificado físico, se descarga el certificado digital en la plataforma virtual, posterior a la culminación de la capacitación.
- En el caso de cursos de capacitación, realizar las tareas requeridas para aprobación.
- Culminar la capacitación.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Las capacitaciones aduaneras no tienen costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la logística tales como acceso a internet en caso de ser en línea, o el transporte en caso de ser presencial.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://www.aduana.gob.ec/>

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2026](#). Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	23	0	0
2026	08	0	6	0	0
2026	07		8	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	06		12	0	
2026	05		4	0	
2026	04		4	0	
2026	03		6	0	
2026	02		8	0	
2026	01		0	0	
2025	12		1	0	
2025	11		16	2	
2025	10		5	0	
2025	09		7	0	
2025	08		6	1	
2025	07		14	0	
2025	06		9	0	
2025	05		14	0	
2025	04		6	0	
2025	03		5	0	
2025	02		8	0	
2025	01		0	0	
2024	12		3	0	
2024	11		6	0	
2024	10		3	0	
2024	09		4	0	
2024	08		5	0	
2024	07		8	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	06		3	0	
2024	05		3	0	
2024	04		0	0	
2024	03		9	0	
2024	02		12	0	
2024	01		10	0	
2023	12		7	0	
2023	11		4	0	
2023	10		4	0	
2023	09		9	0	
2023	08		5	2	
2023	07		1	0	
2023	06		1	0	
2023	05		2	0	
2023	04		2	0	
2023	03		0	0	
2023	02		0	0	
2023	01		0	1	
2022	12		40	0	
2022	11		5	0	
2022	10		4	0	
2022	09		7	0	
2022	08		13	0	
2022	07		2	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	06		2	0	
2022	05		4	0	
2022	04		3	0	
2022	03		2	0	
2022	02		2	0	
2022	01		0	0	
2021	12		79	0	
2021	11		0	0	
2021	10		14	0	
2021	09		5	0	
2021	08		13	0	
2021	07		1	0	
2021	06		2	0	
2021	05		3	0	
2021	04		0	0	
2021	03		3	0	
2021	02		3	0	
2021	01		1	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**JOSE EDUARDO
CENTENO ARIZAGA**