

Información de Trámite

Nombre Trámite	APROBACIÓN DE SOLICITUD DE RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	La solicitud de rechazo de la declaración de exportación tiene como finalidad rechazar la declaración de exportación a petición del exportador o su declarante, es un trámite en línea a través del sistema Ecuapass en la opción de pantalla “Corrección, Sustitutiva y Rechazo de la Declaración de Exportación” seleccionando en el campo “Tipo de entrega” la opción “(3) Rechazo”. El rechazo de la declaración aduanera de Exportación se realiza de forma automática en el sistema Ecuapass, cuando la declaración no tiene registro electrónico de ingreso a Zona primaria dentro del período de 30 días contados a partir de la generación de la declaración. La declaración aduanera una vez rechazada obtiene el estado “Rechazo”.
¿A quién está dirigido?	Este trámite va dirigido a personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que deseen realizar transacciones de comercio exterior, específicamente exportación de mercancías. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Autorización de salida de mercancías y medios de transporte del territorio aduanero ecuatoriano
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1.- Registro como Operador de Comercio Exterior (OCE) en el sistema informático Ecuapass. 2.- El declarante debe contar con el número de entrega correspondiente a la Declaración aduanera de exportación que desea rechazar.

¿Cómo hago el trámite?

El procedimiento en cuanto a la solicitud de rechazo de la declaración aduanera de exportación.

1. Se procede a ingresar en el portal externo del sistema Ecuapass a través de la ruta <https://ecuapass.aduana.gob.ec> > Trámites Operativos > 1.1.1 Documentos Electrónicos > Despacho aduanero > Exportación > Corrección, Sustitutiva o Rechazo de Declaración Aduanera de Exportación.
2. Ingresar el número de entrega asociado a la declaración aduanera de exportación al momento de su transmisión y solicitar el rechazo.
- 3.- El OCE debe revisar si existe alguna notificación o resultado de la transmisión de la DAE, por lo cual debe usar la siguiente ruta: Portal externo > Menú > Trámites Operativos > Integración de estados de trámite.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

NO

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0048-RE EXPEDIR SENAE-MEE-2-2-006-V3 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA CORRECCIÓN SUSTITUCIÓN Y RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE IMPORTACIÓN DAI](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0610-RE SENAE-ISEE-2-2-012-V3 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CORRECCIÓN, SUSTITUTIVA O RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0832-RE SENAE-MEE-2-2-018-V4 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA CORRECCIÓN, SUSTITUCIÓN Y RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2023-0001-RE REGULACIONES GESTIÓN DE COBRO DE VALORES CAUSADOS EN VIRTUD REFORMA ART. 110 DEL COPCI, EFECTUADA A TRAVES DEL ARTÍCULO 167 DE LA LEY ORGÁNICA DE DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD FISCAL TRAS LA PANDEMIA COVID-19](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2024-0007-RE REGULACIONES PARA EL RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA EN EL SISTEMA INFORMÁTICO ECUAPASS](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2026](#). Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	521	2	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	08	0	468	0	0
2026	07		444	0	
2026	06		524	0	
2026	05		538	8	
2026	04		558	0	
2026	03		525	2	
2026	02		386	0	
2026	01		533	0	
2025	12		496	0	
2025	11		339	2	
2025	10		445	0	
2025	09		373	0	
2025	08		327	1	
2025	07		325	2	
2025	06		307	2	
2025	05		404	0	
2025	04		372	0	
2025	03		664	0	
2025	02		299	0	
2025	01		408	0	
2024	12		385	3	
2024	11		330	2	
2024	10		376	0	
2024	09		362	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	08		351	0	
2024	07		383	0	
2024	06		282	0	
2024	05		336	0	
2024	04		280	0	
2024	03		332	0	
2024	02		316	0	
2024	01		535	0	
2023	12		321	0	
2023	11		379	0	
2023	10		334	0	
2023	09		379	0	
2023	08		383	0	
2023	07		347	0	
2023	06		408	0	
2023	05		489	0	
2023	04		373	0	
2023	03		436	0	
2023	02		321	0	
2023	01		579	1	
2022	12		502	0	
2022	11		513	0	
2022	10		471	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	09		435	0	
2022	08		446	0	
2022	07		540	0	
2022	06		537	0	
2022	05		456	0	
2022	04		348	0	
2022	03		418	0	
2022	02		307	0	
2022	01		381	0	
2021	12		368	0	
2021	11		363	0	
2021	10		250	0	
2021	09		290	0	
2021	08		330	0	
2021	07		343	0	
2021	06		318	0	
2021	05		354	0	
2021	04		339	0	
2021	03		380	0	
2021	02		382	0	
2021	01		404	0	
2020	12		319	0	
2020	11		305	0	
2020	10		278	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	09		272	0	
2020	08		298	0	
2020	07		439	0	
2020	06		386	0	
2020	05		440	0	
2020	04		356	0	
2020	03		331	0	
2020	02		304	0	
2020	01		442	0	

