

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | OBTENCIÓN DE EXENCIÓN DE TRIBUTOS AL COMERCIO EXTERIOR, PARA IMPORTACIONES A CONSUMO REALIZADAS POR EL ESTADO, LAS INSTITUCIONES, EMPRESAS Y ORGANISMOS DEL SECTOR PÚBLICO, INCLUIDOS LOS GOBIERNOS AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Las instituciones, empresas y organismos del sector públicos incluidos los gobiernos autónomos descentralizados, las sociedades cuyo capital pertenezca al menos en el 50% a alguna institución pública, la Junta de Beneficencia de Guayaquil y la Sociedad de Lucha Contra el Cáncer (SOLCA) pueden realizar importaciones con exención del pago de tributos al comercio exterior. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Dirigido a: Las instituciones, empresas y organismos del sector públicos incluidos los gobiernos autónomos descentralizados, las sociedades cuyo capital pertenezca al menos en el 50% a alguna institución pública, la Junta de Beneficencia de Guayaquil y la Sociedad de Lucha Contra el Cáncer (SOLCA).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>         |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Declaración Aduanera de Importación con estado salida autorizada</li><li>• Salida Autorizada de las mercancías</li><li>• Exención de tributos al comercio exterior</li></ul>                                                         |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Registro como importador en Portal Ecuapass.
- Declaración Aduanera de Importación.
- Documento de Transporte.
- Certificado de Origen (Cuando proceda)
- Documentos de acompañamiento (según la subpartida arancelaria de la mercancía), necesarios para la nacionalización del bien importado, emitidos por las autoridades competentes
- Autorización de Importación de Bienes y Servicios en el Sistema Nacional de Contratación Pública.

### Requisitos Específicos:

Registro Único de Contribuyente (RUC) para persona jurídica pública (sector público y empresas públicas)

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al sistema informático Ecuapass; <https://ecuapass.aduana.gob.ec> > Trámites Operativos > 1.1.1 Documentos Electrónicos > Declaración de Importación.
2. Transmitir la declaración aduanera de importación.
3. Determinar los tributos de naturaleza liberatorio.
4. Realizar aforo (revisión de mercancías).
5. Retirar la mercancía.

Para garantizar el correcto funcionamiento del portal externo de ECUAPASS, debe ingresar a través del navegador oficial de la aduana. Puede descargar el SENAE Browser desde su sitio web oficial: <https://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/>

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Los trámites aduaneros no tienen costo. Sin embargo, el usuario debe considerar el pago de servicios propios de la logística, tales como el transporte, almacenaje, honorarios del agente de aduana entre otros costos.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección General SENAE: <https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/>

Subdirección de Apoyo Regional: <https://www.aduana.gob.ec/sar-uio/>

Cuenca: <https://www.aduana.gob.ec/cuenca/>

Esmeraldas: <https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/>

Guayaquil Puerto Marítimo: <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pto-maritimo/>

Guayaquil – Zona de Carga Aérea: <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/>

Huaquillas: <https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/>

Latacunga: <https://www.aduana.gob.ec/latacunga/>

Loja-Macarará: <https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/>

Manta: <https://www.aduana.gob.ec/manta/>

Puerto Bolívar: <https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/>

Quito: <https://www.aduana.gob.ec/quito/>

Tulcán: <https://www.aduana.gob.ec/tulcan/>

Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00

## Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2012-0398-RE TRATAMIENTO PARA EL DESPACHO DE IMPORTACIONES DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE INTELIGENCIA](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2014-0440-RE REFORMAS AL PROCEDIMIENTO PARA LA OPERACIÓN ADUANERA DE TRANSPORTE DE PETRÓLEO POR OLEODUCTOS EXPEDIDOS CON RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2012-0237-RE](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2026](#). Art. TODO.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

## Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 86         | 0      | 0         |
| 2026 | 08  | 0              | 110        | 0      | 0         |
| 2026 | 07  |                | 104        | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 118        | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 94         | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 85         | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 92         | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 81         | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 107        | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 120        | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 97         | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 115        | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 77         | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 91         | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 90         | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 72         | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 71         | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 74         | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 92         | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 0          | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2025 | 01  |                | 130        | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 116        | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 133        | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 80         | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 98         | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 72         | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 147        | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 104        | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 90         | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 90         | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 67         | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 76         | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 90         | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 91         | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 85         | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 104        | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 82         | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 121        | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 78         | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 95         | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 87         | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 81         | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 91         | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 78         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2023 | 01  |                | 100        | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 98         | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 108        | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 94         | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 81         | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 99         | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 80         | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 72         | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 71         | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 73         | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 77         | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 76         | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 179        | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 180        | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 76         | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 80         | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 149        | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 95         | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 85         | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 90         | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 90         | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 91         | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 104        | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 82         | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2021 | 01  |                | 104        | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 150        | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 83         | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 112        | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 100        | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 109        | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 106        | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 74         | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 80         | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 73         | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 125        | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 106        | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 130        | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**JOSE EDUARDO  
CENTENO ARIZAGA**