

# Información de Trámite

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>          | SOLICITUD DE APROBACIÓN DE GARANTÍA ADUANERA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>             | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>             | <p>Las garantías aduaneras sirven para asegurar o garantizar el pago de los tributos al comercio exterior dentro de las operaciones aduaneras. Las garantías pueden ser generales y específicas, éstas se otorgarán, aprobarán y ejecutarán en la forma, plazos y montos que se determine en el reglamento del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones. Las garantías aduaneras serán irrevocables, de ejecución total o parcial, incondicionales y de cobro inmediato y constituyen título suficiente para su ejecución inmediata, con la sola presentación al cobro, conforme lo dispuesto en la ley.</p> <p>Podrán constituirse en los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Depósito en efectivo;</li><li>b) Certificados de depósito a plazo en instituciones financieras establecidas en el Ecuador, debidamente endosados a nombre de la Administración Aduanera;</li><li>c) Nota de crédito del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador u otra administración tributaria central con el debido endoso;</li><li>d) Garantía bancaria;</li><li>e) Póliza de seguro;</li><li>f) Carta de garantía emitida por las máximas autoridades de las instituciones del sector público en caso de que estas instituciones sean las titulares de la transacción de comercio exterior. Este tipo de garantía no será aplicable para las empresas públicas;</li><li>g) Carta de garantía, suscrita por la máxima autoridad de las misiones diplomáticas y oficinas consulares acreditadas en el país, en caso de que estas entidades sean las titulares de la transacción de comercio exterior;</li><li>h) Bienes inmuebles hipotecados a favor del Servicio Nacional de Aduanas, mismos que serán aceptados considerando su avalúo municipal y de acuerdo a las disposiciones que emita el director general para el efecto. Estas garantías solo podrán ser presentadas como garantías generales.</li></ul> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b> | <p>El siguiente Trámite está dirigido a Personas jurídicas privadas y jurídicas públicas registradas como Operadores de Comercio Exterior (OCE) que necesiten generar una solicitud de aprobación de garantía aduanera.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

**Resultado a obtener:**

- GARANTIA ADUANERA APROBADA

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

- Que la garantía sea incondicional, irrevocable y de cobro inmediato.
- Que la garantía se sujeta a las condiciones establecidas en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, el Reglamento al Título de la Facilitación Aduanera para el Comercio, del Libro V del Copci y demás disposiciones emitidas para el efecto por parte del SENAE.
- Los emisores de las garantías deben indicar específicamente en el texto de la póliza de seguros o carta bancaria, la operación aduanera o de comercio exterior particular o la actividad que afianza.
- Las garantías aduaneras específicas y generales deben mantenerse vigentes por el tiempo en que se encuentre autorizado el régimen, operación o actividad garantizada, incluso cuando se impugne la obligación vía administrativa o judicial.

¿Cómo hago el trámite?

1. Generar solicitud de aprobación/ modificación de garantía
2. Registra la solicitud de aprobación de garantía en el sistema informático Ecuapass a través de la ruta: Portal externo> Trámites operativos > 1.1. Elaboración de e- Doc. Operativo > 1.1.2 Formulario de solicitud de categoría > Despacho aduanero > Solicitud de aprobación de garantía, para el registro de garantías por primera vez.

Para garantizar el correcto funcionamiento del portal externo de ECUAPASS, debe ingresar a través del navegador oficial de la aduana. Puede descargar el SENAE Browser desde su sitio web oficial: <https://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/>.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Los trámites aduaneros no tienen costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la Logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://www.aduana.gob.ec/>

## Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0844-RE NORMAS GENERALES PARA LA APLICACIÓN DE CÓDIGOS A LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2012-0149-RE EXIMIR DE AFIANZAMIENTO ALGUNO A LAS EMPRESAS PÚBLICAS QUE CUENTAN CON LA EXENCIÓN LEGAL TOTALITARIA DEBIDAMENTE CATASTRADAS EN LA SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO SENPLADES](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0095-RE REFORMA A LAS NORMAS GENERALES PARA LA APLICACIÓN DE CÓDIGOS A LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR \(RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2016-0844-RE\)](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0098-RE DEROGATORIA DE RESOLUCIONES ACTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS POR ESTADO DE EXCEPCIÓN](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0028-RE NORMAS PARA LA REGULACIÓN DE GARANTÍAS ADUANERAS ESPECÍFICAS PARA LA IMPORTACIÓN BAJO LA MODALIDAD DE ASOCIACIÓN PÚBLICO-PRIVADA](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0058-RE DEROGATORIA DE LA RESOLUCIÓN SENAE-SENAE-2022-0057-RE](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0054-RE MANUAL GENERAL DE GARANTÍAS ADUANERAS GENERALES](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0067-RE SENAE-MEE-2-7-001-V6 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE GARANTÍAS ADUANERAS](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0380-RE EXPEDIR](#)

SENAE-ISEE-2-7-002-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA DE GARANTÍAS NOTIFICADAS AL COBRO. Art. TODO.

- Resolución Nro. SENAE-DGN-2014-0108-RE Expedir SENAE-ISEE-2-7-001-V2INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE PLAZO O MONTO DE LA GARANTÍA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0089-RE SENAE-ISEE-2-7-013-V3 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE ESTADO DE GARANTÍA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0114-RE-REFORMA A LA RESOLUCIÓN NRO. SENAE-SENAE-2025-0054-RE MANUAL GENERAL DE GARANTÍAS ADUANERAS GENERALES. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2023-0111-RE EXPEDIR SENAE-MEE-2-7-010-V2 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA FORMALIDAD ADUANERA PREVIA DEVOLUCIÓN DE GARANTÍA ESPECÍFICA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0047-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-7-003-V4 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DE APROBACIÓN DE GARANTÍA. Art. TODO.
- REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2026. Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 899        | 0      | 0         |
| 2026 | 08  | 0              | 847        | 2      | 0         |
| 2026 | 07  |                | 902        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 06  |                | 807        | 5      |           |
| 2026 | 05  |                | 901        | 1      |           |
| 2026 | 04  |                | 962        | 3      |           |
| 2026 | 03  |                | 940        | 4      |           |
| 2026 | 02  |                | 806        | 6      |           |
| 2026 | 01  |                | 873        | 5      |           |
| 2025 | 12  |                | 946        | 19     |           |
| 2025 | 11  |                | 706        | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 942        | 1      |           |
| 2025 | 09  |                | 818        | 1      |           |
| 2025 | 08  |                | 787        | 3      |           |
| 2025 | 07  |                | 847        | 1      |           |
| 2025 | 06  |                | 814        | 3      |           |
| 2025 | 05  |                | 873        | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 834        | 2      |           |
| 2025 | 03  |                | 879        | 1      |           |
| 2025 | 02  |                | 796        | 1      |           |
| 2025 | 01  |                | 837        | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 825        | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 705        | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 853        | 1      |           |
| 2024 | 09  |                | 730        | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 815        | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 784        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2024 | 06  |                | 655        | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 850        | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 843        | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 873        | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 724        | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 696        | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 747        | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 749        | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 860        | 1      |           |
| 2023 | 09  |                | 698        | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 771        | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 720        | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 644        | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 725        | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 714        | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 764        | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 715        | 1      |           |
| 2023 | 01  |                | 575        | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 747        | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 684        | 1      |           |
| 2022 | 10  |                | 662        | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 780        | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 792        | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 727        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
|      |     |                |            |        |           |
| 2022 | 06  |                | 739        | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 770        | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 844        | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 835        | 0      |           |
| 2022 | 02  |                | 644        | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 406        | 1      |           |
| 2021 | 12  |                | 1220       | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 623        | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 671        | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 588        | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 604        | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 521        | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 550        | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 508        | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 581        | 1      |           |
| 2021 | 03  |                | 671        | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 630        | 1      |           |
| 2021 | 01  |                | 554        | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 620        | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 512        | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 623        | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 539        | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 463        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2020 | 07  |                | 505        | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 415        | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 467        | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 448        | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 535        | 0      |           |
| 2020 | 02  |                | 529        | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 659        | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**JOSE EDUARDO  
CENTENO ARIZAGA**