

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | OBTENCIÓN DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA SIMPLIFICADA DE TRIBUTOS DE INSUMOS INCORPORADOS A BIENES DE EXPORTACIÓN   |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR   |
| <b>Descripción</b>  | Es el régimen por el cual se permite obtener la devolución automática total o parcial de los tributos al comercio exterior pagados por la importación de las mercancías que se exporten y que cumplan con las formalidades. Además, las condiciones y parámetros son fijados mediante resolución, por el Comité de Comercio Exterior.                               |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este trámite está dirigido a los Operadores de Comercio Exterior registrados en el sistema informático de la Aduana que exportan mercancías de manera definitiva y que cumplan los requisitos para devolución condicionada simplificada.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obtención exitosa de devolución condicionada simplificada de tributos de insumos incorporados a bienes de exportación. Este trámite genera la acreditación del valor correspondiente al exportador.</li></ul> |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

- 1.-No tener deudas pendientes con el Servicio Nacional de Aduana de Ecuador.
- 2.-No tener deudas pendientes con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- 3.-No tener deudas pendientes con el Servicio de Rentas Internas.
- 4.-Que las declaraciones de importación no tengan precedentes.
- 5.-No haber sido beneficiada de devolución condicionada ordinaria.
- 6.-No haber sido beneficiada por certificados de abono tributario.
- 7.-Que se encuentre en estado regularizada.
- 8.-Tener adjunto el documento de Certificado de Origen Preferencial o no preferencia, Declarar que la mercancía es originaria de Ecuador por lo que cuenta con Certificado preferencial / no preferencial, el cual se adjunta, cuando aplique según Acuerdo Ministerial 005.
- 9.-Tener adjunto el documento de Registro de operador, Declarar que la mercancía es originaria de Ecuador y cuenta con Registro de Operador, el cual se adjunta, cuando aplique según Acuerdo Ministerial 005.
10. Envío electrónico de la Declaración Aduanera de Exportación ( de exportaciones numeradas hasta el año 2015).

**Requisitos Específicos:**

Los requisitos que disponga el Comité de Comercio Exterior mediante resoluciones.

## ¿Cómo hago el trámite?

Para acceder el correcto funcionamiento del portal externo de ECUAPASS, debe ingresar a través del navegador oficial de la Aduana. Puede descargar el SENAE Browser desde su sitio web oficial: <https://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/>

1. Ingresar con su usuario y contraseña.
2. Ingresar a la opción Registro de Declaración Aduanera de Devolución Condicionada Simplificada que se encuentra en la ruta Trámites Operativos > Elaboración de e-Doc Operativo > 1.1.2 Formulario de solicitud categoría > Sección Devolución Condicionada Simplificada.
3. Ingresar la información solicitada
  - \* Modalidad de pago (Los datos de la cuenta deben ser registrados previamente en la misma ruta en la opción "Administración de cuenta bancaria para Devolución Condicionada Simplificada").
  - \* Declaraciones Aduaneras de Exportación.
4. Guarda la Declaración Aduanera de Devolución Condicionada Simplificada.
5. Firma y envía la Declaración Aduanera de Devolución Condicionada Simplificada, aceptando previamente la documentación requerida por el Ministerio de Comercio Exterior.

### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite realizado en el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador no tiene costo; sin embargo, el usuario debe considerar el pago de servicios propios de la logística, tales como honorarios del agente de aduana, entre otros.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través de la aplicación

## Base Legal

- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0180-RE SENAE-GOE-2-4-002-V3 GUÍA DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR PARA EL PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA.](#) Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0732-RE SENAE-ISEE-2-4-019-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE DAE BENEFICIARIAS DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA SIMPLIFICADA.](#) Art. TODO.
- [Resolución-SENAE-DGN-2013-0157-RE SENAE-GOE-2-4-001-V1 GUÍA DE OPERADORES DEL COMERCIO](#)

EXTERIOR-PROCESO DE DEVOLUCIÓN  
CONDICIONADA DE TRIBUTOS VERSIÓN 1 DEL  
AÑO 2013. Art. TODO.

- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0096-RE SENAE-ISEE-2-4-001-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA GENERACIÓN DEL COEFICIENTE DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0097-RE SENAE-ISEE-2-4-002-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA MODIFICACIÓN/ANULACIÓN DEL COEFICIENTE DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA. Art. TODO.
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.
- REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0319-RE SENAE-ISEE-2-4-016-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE DECLARACIÓN ADUANERA DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA SIMPLIFICADA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0320-RE SENAE-ISEE-2-4-018-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE CUENTA BANCARIA DEL EXPORTADOR PARA LA DEVOLUCIÓN CONDICIONADA SIMPLIFICADA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0401-RE SENAE-ISEE-2-4-017-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE DECLARACIÓN ADUANERA DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA SIMPLIFICADA. Art. TODO.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04  | 0                 | 0                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2026       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2026       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2025       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2024       | 04         | 0                        | 0                            |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 05         | 0                        | 0                            |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |