

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | OBTENCIÓN DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA DE TRIBUTOS DE INSUMOS INCORPORADOS A BIENES DE EXPORTACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Es el régimen por el cual se permite obtener la devolución automática total o parcial de los tributos al comercio exterior pagados por la importación de las mercancías que se exporten dentro de plazos y porcentajes establecidos para el efecto, en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Las utilizadas en el país en un proceso de transformación;</li><li>b. Las incorporadas a la mercancía; y,</li><li>c. Los envases o acondicionamientos.</li></ul> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este trámite está dirigido específicamente a los Operadores de Comercio Exterior que estén registrados como tal en el sistema aduanero Ecuapass y que exportan mercancías de manera definitiva, en las cuales se ha utilizado como materia prima mercancías importadas y que han pagado tributos al comercio exterior.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>                                                                                                       |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Devolución condicionada de tributos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Estar registrado como Exportador en el sistema aduanero Ecuapass.
2. El exportador debe utilizar materia prima importada para realizar los productos a exportar. La materia prima, puede ser importada por el mismo exportador o comprada a importadores directos, siempre y cuando estos importadores hayan cedido los derechos de la devolución de tributos a través de un Certificado de Compra Local obtenido en el sistema aduanero Ecuapass.
3. El Exportador debe generar un Coeficiente de Devolución Condicionada en el sistema aduanera Ecuapass, el cual debe corresponder al producto a exportar y a la materia prima importada utilizada en su proceso productivo. Este Coeficiente de Devolución Condicionada es aplicado para realizar el cálculo del monto a devolver por concepto de Ad-Valorem y no puede exceder al 5% del valor de transacción de las mercancías exportadas, además debe tener como documento de soporte una Matriz Insumo Producto.
4. Para el caso de que la materia prima sea importada por el mismo exportador: La Declaración Aduanera de Importación a consumo debe tener el levante de las mercancías y debe estar dentro del plazo de 12 meses a partir del levante de las mercancías. Para el caso de existir una compra local a un importador directo: El exportador debe contar con el Certificado de Compra Local generado por el importador directo en el sistema informático.
5. La Declaración Aduanera de Exportación sobre la que se requiera solicita la Devolución Condicionada Ordinario, debe estar en estado Regularizada.

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar información en la pantalla denominada: Coeficiente de Devolución Condicionada, mediante la siguiente ruta: [ecuapass.aduana.gob.ec](http://ecuapass.aduana.gob.ec)> Trámites Operativos> Documentos electrónicos> Generación del Coeficiente de Devolución Condicionada.
2. Realizar el envío electrónico del Coeficiente de Devolución Condicionada.
3. Ingresar información en la DAS de Devolución Condicionada, mediante la siguiente ruta: [ecuapass.aduana.gob.ec](http://ecuapass.aduana.gob.ec)> Trámites Operativos> 1.1.1 Documentos electrónicos> Devolución Condicionada Ordinaria. Como parte de esta información se encuentre el Coeficiente de Devolución Condicionada.
4. Realizar el envío electrónico de la DAS de Devolución Condicionada Ordinaria.

**Nota:** solo para los casos en que no se tenga el Coeficiente de Devolución Condicionada para el producto exportado por el cual se va a realizar la DAS de Devolución Condicionada Ordinaria, entonces, se debe realizar el paso 1 y 2, pero en caso de que si se cuente con el Coeficiente de Devolución Condicionada, entonces únicamente realizar el paso 3 y 4.

### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través de la aplicación.

## Base Legal

- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0310-RE SENAE-ISEE-2-4-015-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA DECLARACIÓN DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA ORDINARIA.](#) Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0100-RE SENAE-ISEE-2-4-005-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA GENERACIÓN DE CERTIFICADOS DE COMPRAS LOCALES DE INSUMOS NO PROCESADOS.](#) Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0243-RE SENAE-ISEE-2-4-007-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA GENERACIÓN DEL COEFICIENTE DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA.](#) Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0328-RE SENAE-](#)

ISEE-2-4-010-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL CERTIFICADO DE COMPRAS LOCALES DE INSUMOS PROCESADOS. Art. TODO.

- Resolución Nro. SENAE-DGN-2012-0341-RE EXPEDIR NORMAS GENERALES PARA EL RÉGIMEN ADUANERO DE DEVOLUCIÓN CONDICIONADA DE TRIBUTOS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0399-RE SENAE-ISEE-2-4-013-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA MODIFICACIÓN Y ANULACIÓN DEL CERTIFICADO DE MCOMPRAS LOCALES DE INSUMOS NO PROCESADOS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0099-RE SENAE-ISEE-2-4-004-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA MODIFICACIÓN/ANULACIÓN DEL CERTIFICADO DE COMPRAS LOCALES DE INSUMOS PROCESADOS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0400-RE SENAE-ISEE-2-4-011-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA MODIFICACIÓN Y ANULACIÓN DEL CERTIFICADO DE COMPRAS LOCALES DE INSUMOS PROCESADOS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0098-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-4-003-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA GENERACIÓN DE CERTIFICADOS DE COMPRAS LOCALES DE INSUMOS PROCESADOS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0101-RE SENAE-ISEE-2-4-006-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA MODIFICACIÓN/ANULACIÓN DEL CERTIFICADO DE COMPRAS LOCALES DE INSUMOS NO PROCESADOS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0058-RE DEROGATORIA DE LA RESOLUCIÓN SENAE-SENAE-2022-0057-RE. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0354-RE SENAE-ISEE-2-4-012-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL CERTIFICADO DE COMPRAS LOCALES DE INSUMOS NO PROCESADOS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2024-0109-RE EXPEDIR EL PROCEDIMIENTO DOCUMENTADO DENOMINADO: SENAE-ISEE-2-4-001-V2 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA

GENERACIÓN DEL COEFICIENTE DE DEVOLUCIÓN  
CONDICIONADA. Art. TODO.

- REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN  
ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL  
CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN,  
COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN,  
COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art.  
TODO.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 70                    |
| 2026 | 01  | 1                 | 132                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 67                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 136                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 65                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 69                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 58                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 171                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 92                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 300                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 105                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 130                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 167                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 173                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 12  | 0                 | 111                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 103                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 100                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 124                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 100                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 123                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 206                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 153                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 74                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 141                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 261                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 122                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 100                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 134                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 156                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 131                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 147                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 125                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 292                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 128                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 140                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 138                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 197                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 105                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 12  | 0                 | 123                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 161                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 143                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 97                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 44                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 114                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 157                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 127                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 161                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 182                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 215                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 226                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 300                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 132                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 73                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 158                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 91                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 174                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 167                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 127                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 76                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 119                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 87                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 152                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 12  | 0                 | 307                   |
| 2020 | 11  | 1                 | 140                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 108                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 244                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 202                   |
| 2020 | 07  | 1                 | 294                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 204                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 197                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 136                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 192                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 140                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 137                   |