

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | APROBACIÓN DE CORRECCIÓN DE DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN (DAE SUSTITUTIVA) |
| Institución | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR |
| Descripción | <p>La declaración aduanera de exportación es un documento electrónico mediante el cual el declarante (exportador o agente de aduana), declara información relativa a la mercancía e indica el destino aduanero que deberá aplicarse a la misma. La información contenida en la declaración aduanera de exportación pasará por un proceso de validación que generará su aceptación o rechazo.</p> <p>Si presentada y aceptada la declaración aduanera de exportación, se observa que existen inconsistencias en razón a lo declarado, se podrán realizar correcciones a la declaración aduanera previamente presentada. En el sistema informático Ecuapass, las correcciones se pueden realizar a través de la solicitud de corrección, declaración sustitutiva o solicitando el rechazo de la declaración de exportación.</p> <p>Las correcciones a la declaración de exportación es un trámite en línea y tiene como finalidad autorizar las correcciones y ajustes de errores de digitación en el registro, adjuntar documentos de acompañamiento y actualizar información previamente transmitida en la DAE.</p> <p>La declaración sustitutiva es una herramienta de corrección por medio del cual el exportador o su declarante podrán realizar ajustes a la declaración aduanera de exportación. La declaración sustitutiva aplica cuando se hay vencido el plazo para realizar la solicitud de corrección y cuando la declaración ya conste con estado regularizada.</p> |

¿A quién está dirigido?

Trámite dirigido a Personas naturales o jurídicas, ecuatorianas o extranjeras registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que deseen realizar transacciones de comercio exterior, específicamente exportación e importación de mercancías.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.

Resultado a obtener:

- Autorización de salida de mercancías y Solicitud de corrección aprobada.

¿Qué necesito para hacer el trámite?**Requisitos Generales:**

- 1.- Registro como Operador de Comercio Exterior (OCE) en el sistema informático Ecuapass.
- 2.- El declarante debe contar con el número de entrega correspondiente a la Declaración aduanera de exportación que desea corregir.

¿Cómo hago el trámite?

El procedimiento en cuanto a solicitud de corrección y Declaración Sustitutiva de la DAE:

1. Se procede a ingresar en el portal externo del sistema Ecuapass a través de la ruta <https://ecuapass.aduana.gob.ec> > Tramites Operativos > 1.1.1 Documentos Electrónicos >Despacho aduanero>Exportación>Corrección, Sustitutiva o Rechazo de Declaración Aduanera de Exportación.
2. Ingresar el número de entrega asociado a la declaración aduanera de exportación al momento de su transmisión.
3. Complete los datos básicos de corrección en la sección de información del solicitante e información general de la declaración y de la mercancía.
4. Ingresar la información de los documentos de acompañamiento y adjuntarlos.
- 5.- Una vez efectuado los registros correspondientes se debe proceder a realizar el envío del certificado.
- 6.- Para revisar las notificaciones sobre la respectiva solicitud, utilice para el efecto la siguiente ruta: Portal externo > Menú > Trámites operativos > 1.8. Integración de estados de trámite.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

NO

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

Base Legal

- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0610-RE SENAE-ISEE-2-2-012-V3 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CORRECCIÓN, SUSTITUTIVA O RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2023-0001-RE REGULACIONES GESTIÓN DE COBRO DE VALORES CAUSADOS EN VIRTUD REFORMA ART. 110 DEL COPCI, EFECTUADA A TRAVES DEL ARTÍCULO 167 DE LA LEY ORGÁNICA DE DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD FISCAL TRAS LA PANDEMIA COVID-19. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2024-0007-RE REGULACIONES PARA EL RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA EN EL SISTEMA INFORMÁTICO ECUAPASS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0048-RE EXPEDIR SENAE-MEE-2-2-006-V3 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA CORRECCIÓN SUSTITUCIÓN Y RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE IMPORTACIÓN DAI. Art. TODO.
- REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0832-RE SENAE-MEE-2-2-018-V4 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA CORRECCIÓN, SUSTITUCIÓN Y RECHAZO DE LA DECLARACIÓN ADUANERA DE EXPORTACIÓN. Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 10147 |
| 2025 | 11 | 0 | 7989 |
| 2025 | 10 | 0 | 8522 |
| 2025 | 09 | 0 | 9074 |
| 2025 | 08 | 1 | 8384 |
| 2025 | 07 | 3 | 10711 |
| 2025 | 06 | 0 | 9383 |
| 2025 | 05 | 0 | 8453 |
| 2025 | 04 | 1 | 9183 |
| 2025 | 03 | 0 | 18188 |
| 2025 | 02 | 2 | 7875 |
| 2025 | 01 | 0 | 10969 |
| 2024 | 12 | 0 | 36250 |
| 2024 | 11 | 0 | 3221 |
| 2024 | 10 | 4 | 35977 |
| 2024 | 09 | 0 | 33314 |
| 2024 | 08 | 0 | 36052 |
| 2024 | 07 | 0 | 37247 |
| 2024 | 06 | 0 | 33300 |
| 2024 | 05 | 0 | 35794 |
| 2024 | 04 | 0 | 33963 |
| 2024 | 03 | 0 | 34710 |
| 2024 | 02 | 1 | 31429 |
| 2024 | 01 | 9 | 34872 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12 | 6 | 27457 |
| 2023 | 11 | 0 | 31378 |
| 2023 | 10 | 0 | 33503 |
| 2023 | 09 | 0 | 31464 |
| 2023 | 08 | 0 | 34350 |
| 2023 | 07 | 0 | 32082 |
| 2023 | 06 | 0 | 33449 |
| 2023 | 05 | 0 | 33326 |
| 2023 | 04 | 0 | 29802 |
| 2023 | 03 | 0 | 31999 |
| 2023 | 02 | 1 | 26291 |
| 2023 | 01 | 0 | 29171 |
| 2022 | 12 | 2 | 30324 |
| 2022 | 11 | 0 | 28179 |
| 2022 | 10 | 0 | 29568 |
| 2022 | 09 | 0 | 28593 |
| 2022 | 08 | 0 | 30106 |
| 2022 | 07 | 0 | 27426 |
| 2022 | 06 | 0 | 31435 |
| 2022 | 05 | 0 | 27986 |
| 2022 | 04 | 0 | 28406 |
| 2022 | 03 | 0 | 31630 |
| 2022 | 02 | 0 | 24610 |
| 2022 | 01 | 0 | 26854 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12 | 0 | 28968 |
| 2021 | 11 | 1 | 27850 |
| 2021 | 10 | 0 | 27750 |
| 2021 | 09 | 0 | 27054 |
| 2021 | 08 | 0 | 26974 |
| 2021 | 07 | 0 | 27022 |
| 2021 | 06 | 0 | 27866 |
| 2021 | 05 | 0 | 27473 |
| 2021 | 04 | 0 | 27098 |
| 2021 | 03 | 0 | 28105 |
| 2021 | 02 | 0 | 23743 |
| 2021 | 01 | 0 | 23211 |
| 2020 | 12 | 0 | 27402 |
| 2020 | 11 | 0 | 25249 |
| 2020 | 10 | 0 | 26062 |
| 2020 | 09 | 0 | 23508 |
| 2020 | 08 | 0 | 23033 |
| 2020 | 07 | 0 | 24208 |
| 2020 | 06 | 0 | 22867 |
| 2020 | 05 | 0 | 20980 |
| 2020 | 04 | 0 | 19632 |
| 2020 | 03 | 0 | 24620 |
| 2020 | 02 | 0 | 23512 |
| 2020 | 01 | 0 | 26023 |

