

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | APROBACIÓN DE LA SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE MANIFIESTOS DE EXPORTACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descripción</b>                                              | Este trámite en línea tiene como finalidad autorizar las correcciones, eliminaciones o adiciones de la información de los documentos de transporte que han sido previamente registrados en el sistema informático Ecuapass por parte del transportista ya sea la línea naviera, aérea o terrestre, consolidador de carga, agente internacional de carga de exportaciones.                                                                                                                                                                                |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son los Operadores de Comercio Exterior calificados como líneas aéreas, líneas navieras, transportistas terrestres internacionales, agentes de carga de exportación, consolidadores de carga, correos del Ecuador y empresas Courier ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y que, requieran efectuar correcciones al documento de transporte que han registrado en el sistema Ecuapass.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                         |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de corrección de manifiestos de exportación aprobada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Registro de Operador de Comercio Exterior en Ecuapass aprobado.</li><li>2. El solicitante para el caso de transportes marítimos y aéreos deben ingresar en el sistema el número de carga.</li><li>3. El solicitante para el caso de transportes terrestres internacionales deben ingresar en el sistema el número de CPI o MCI según corresponda.</li><li>4. Se debe adjuntar el conocimiento de embarque o su símil en tipo archivo PDF a su solicitud en línea.</li></ol> |

¿Cómo hago el trámite?

**El procedimiento en cuanto a la Aprobación de la solicitud de corrección de manifiestos de Exportación, es el siguiente:**

#### **PROCEDIMIENTO EN LÍNEA**

1. Ingresar al sistema informático Ecuapass; **Ruta:**  
<https://ecuapass.aduana.gob.ec> > Trámites Operativos > 1.1.1 Documentos Electrónicos > Cargas > Exportación > Solicitud de Corrección de Manifiesto Marítimo y Aéreo - CME.
2. Seleccionar el tipo de corrección, coloque los campos del número de carga y de clic en consultar para que se cargue el registro.
3. Completa la información de los campos de justificación de la solicitud.
4. Identifique el o los campos a corregir, modifique la información y proceda con el envío del certificado.
5. Ingrese al sistema informático Ecuapass; **Ruta:**  
<https://ecuapass.aduana.gob.ec> > Trámites Operativos > 1.8 Integración de Estados del Trámite.
6. Verificar el estado de su envío hasta su aprobación.
7. Ingrese al sistema informático Ecuapass; **Ruta:**  
<https://ecuapass.aduana.gob.ec> > Trámites Operativos > 1.1.2 Formulario de solicitud categoría > Cargas > Exportación > Estado Actual de Presentación de Manifiesto.
8. Consultar el número de carga, seleccionar el documento de transporte corregido y verificar que se hayan efectuado los cambios solicitados aprobados.

#### **PROCEDIMIENTO PRESENCIAL**

1. Ingresar oficio solicitando se efectúen las correcciones al documento de transporte registrado en el sistema para lo cual se debe indicar el número de carga, los campos a ser corregidos y especificar la información actual y con la que se debe reemplazar. Para este proceso es requerido demostrar que presenta impedimento de efectuarlo en línea.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

La Aprobación de la solicitud de corrección de manifiestos de exportación no tiene costo.

El trámite sin embargo, puede generar un costo por incumplimiento a la normativa vigente donde se autoriza un plazo para efectuar el trámite sin costos. Posterior a 30 días luego del zarpe del medio, se incurre en una falta reglamentaria equivalente al 50% de un Salario Básico Unificado por la aprobación de la corrección.

Es posible que las correcciones puedan generar costos por parte del transportistas al exportador.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

#### Lugares de atención:

Dirección General SENAE: <https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/>

Subdirección de Apoyo Regional <https://www.aduana.gob.ec/sar-uo/>

Cuenca <https://www.aduana.gob.ec/cuenca/>

Esmeraldas <https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/>

Guayaquil Pto. Marítimo <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pto-maritimo/>

Guayaquil – Zona de Carga Aérea <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/>

Huaquillas <https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/>

Latacunga <https://www.aduana.gob.ec/latacunga/>

Loja-Macará <https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/>

Manta <https://www.aduana.gob.ec/manta/>

Puerto Bolívar <https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/>

Quito <https://www.aduana.gob.ec/quito/>

Tulcán <https://www.aduana.gob.ec/tulcan/>

Horario de atención 08h00 – 17h00

### Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL](#)

CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN,  
COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.

- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0090-RE EXPEDIR PROCEDIMIENTO DOCUMENTADO SENAE-GOE-2-3-013-V1 GUÍA DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR PARA CREACIÓN DE MANIFIESTOS DE IMPORTACIÓN EXPORTACIÓN Y CORRECCIONES DE LAS TRANSACCIONES INTERNACIONALES DE ELECTRICI. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0050-RE SENAE-GOE-2-3-002-V3 GUÍA DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR PARA LA TRANSMISIÓN DEL MANIFIESTO DE EXPORTACIÓN MARÍTIMO Y CORRECCIONES. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0088-RE SENAE-GOE-2-3-003-V3 GUIA DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR PARA LA TRANSMISIÓN DEL MANIFIESTO DE EXPORTACIÓN AÉREO Y CORRECCIONES. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0280-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-015-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CMTI SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE MANIFIESTO TERRESTRE. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0305-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-020-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMANRCE NOTIFICACIÓN DEL RESULTADO DE CORRECCIÓN EXPORTACIÓN. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0280-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-008-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CPIC CARTA DE PORTE INTERNACIONAL POR CARRETERA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0694-RE SENAE-ISEE-2-3-019-V4 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA REGISTRAR LA SOLICITUD DE CORRECCION DE MANIFIESTO-EXPORTACIÓN. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0059-RE SENAE-ISEE-2-3-011-V2 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DEL MANIFIESTO TERRESTRE - MTI. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0445-RE EXPEDIR-SENAE-GOE-2-3-001-V1 GUÍA DE OPERADORES DEL COMERCIO EXTERIOR PARA

LA TRANSMISIÓN DEL MANIFIESTO DE CARGA  
INTERNACIONAL CARTA DE PORTE  
INTERNACIONAL POR CARRETERA Y  
CORRECCIONES. Art. TODO.

- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0135-RE  
SENAE-ISEE-2-3-018-V4 INSTRUCTIVO DE  
SISTEMAS PARA EL REGISTRO DEL MANIFIESTO  
DE EXPORTACIÓN AÉREO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0135-RE  
SENAE-ISEE-2-3-017-V4 INSTRUCTIVO DE  
SISTEMAS PARA EL REGISTRO DEL MANIFIESTO  
DE EXPORTACIÓN-MARÍTIMO. Art. TODO.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800 238262

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 275221                |
| 2026 | 05  | 0                 | 65533                 |
| 2026 | 04  | 0                 | 284930                |
| 2026 | 03  | 0                 | 266530                |
| 2026 | 02  | 0                 | 305948                |
| 2026 | 01  | 0                 | 277729                |
| 2025 | 12  | 1                 | 265941                |
| 2025 | 11  | 0                 | 280930                |
| 2025 | 10  | 1                 | 294546                |
| 2025 | 09  | 1                 | 288735                |
| 2025 | 08  | 1                 | 296667                |
| 2025 | 07  | 1                 | 291381                |
| 2025 | 06  | 1                 | 291457                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 2                 | 337818                |
| 2025 | 04  | 0                 | 304823                |
| 2025 | 03  | 0                 | 304647                |
| 2025 | 02  | 0                 | 322033                |
| 2025 | 01  | 0                 | 306741                |
| 2024 | 12  | 0                 | 275885                |
| 2024 | 11  | 0                 | 291071                |
| 2024 | 10  | 2                 | 322514                |
| 2024 | 09  | 0                 | 301437                |
| 2024 | 08  | 0                 | 295973                |
| 2024 | 07  | 0                 | 269271                |
| 2024 | 06  | 0                 | 280331                |
| 2024 | 05  | 0                 | 302403                |
| 2024 | 04  | 0                 | 269166                |
| 2024 | 03  | 0                 | 268586                |
| 2024 | 02  | 0                 | 293216                |
| 2024 | 01  | 0                 | 251958                |
| 2023 | 12  | 1                 | 253409                |
| 2023 | 11  | 0                 | 261224                |
| 2023 | 10  | 0                 | 283611                |
| 2023 | 09  | 0                 | 263117                |
| 2023 | 08  | 0                 | 243902                |
| 2023 | 07  | 0                 | 217712                |
| 2023 | 06  | 0                 | 251784                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 05  | 0                 | 275460                |
| 2023 | 04  | 0                 | 232148                |
| 2023 | 03  | 1                 | 245409                |
| 2023 | 02  | 1                 | 256937                |
| 2023 | 01  | 0                 | 242300                |
| 2022 | 12  | 11                | 235700                |
| 2022 | 11  | 0                 | 236311                |
| 2022 | 10  | 0                 | 241862                |
| 2022 | 09  | 0                 | 244354                |
| 2022 | 08  | 0                 | 230460                |
| 2022 | 07  | 0                 | 218847                |
| 2022 | 06  | 0                 | 183987                |
| 2022 | 05  | 0                 | 224756                |
| 2022 | 04  | 0                 | 229951                |
| 2022 | 03  | 0                 | 189087                |
| 2022 | 02  | 0                 | 223023                |
| 2022 | 01  | 0                 | 223264                |
| 2021 | 12  | 0                 | 3306                  |
| 2021 | 11  | 1                 | 15786                 |
| 2021 | 10  | 0                 | 4149                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 2226                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 2095                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 1533                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06  | 0                 | 2184                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 1881                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 2147                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 2290                  |
| 2021 | 02  | 0                 | 2754                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 1679                  |
| 2020 | 12  | 2                 | 2102                  |
| 2020 | 11  | 1                 | 1600                  |
| 2020 | 10  | 3                 | 2544                  |
| 2020 | 09  | 1                 | 1380                  |
| 2020 | 08  | 2                 | 1569                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 2608                  |
| 2020 | 06  | 3                 | 3036                  |
| 2020 | 05  | 2                 | 6290                  |
| 2020 | 04  | 1                 | 1305                  |
| 2020 | 03  | 0                 | 2531                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 4485                  |
| 2020 | 01  | 2                 | 7482                  |