

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | REGISTRO DE INGRESO DE MERCANCÍAS DE ZEDE/ZONA FRANCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>El ingreso de mercancías puede realizarse de manera parcial, final o total, acorde con lo establecido en el sistema informático de la aduana, a través del documento electrónico. Y deberá registrarse en el mismo momento que se esté realizando el ingreso o salida física de la mercancía.; no obstante, para los casos en los que pudiera presentarse descarga de mercancías de tipo granel, el registro del ingreso o salida, se debe realizar al final del día, con la sumatoria total de la carga ingresada o despachada de manera parcial, final o total en ese mismo día.</p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Zonas Especiales de Desarrollo Económico, líneas navieras, líneas aéreas, transportistas terrestres, agentes de carga de exportación, operadores de carga, depósitos temporales, agentes de aduana</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ingreso ZEDE</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información de mercancías autorizadas para ingreso o Salida de ZEDE / ISZ parcial</li><li>• e-doc ISZ transmitido</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Realiza el registro o transmisión electrónica de la información de las mercancías que ingresan físicamente a la ZEDE, a través de la opción Portal Externo: Trámites Operativos > 1.1.1 Documentos Electrónicos > Informe de ingreso/salida de ZEDE - ISZ, (El ingreso puede ser parcial o total; en caso de realizar el ingreso parcial, esta actividad se repite hasta que se seleccione la clasificación de ingreso final).
2. Revisa los errores del envío realizado, a través de la opción del portal externo: Trámite operativos > 1.8. Integración de estados del trámite; y realiza corrección del ISZ
3. Revisa la aceptación del envío realizado, a través de la opción del portal externo: Trámite operativos > 1.8. Integración de estados del trámite;

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

A través del sistema informático Ecuapass se debe realizar la transmisión del ingreso de mercancías para lo cual debe acceder a la ruta:  
<http://www.ecuapass.aduana.gob.ec>

### Base Legal

- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0075-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-3-2-030-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS DE ZEDE Y ZONA FRANCA. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0091-RE EXPEDIR PROCEDIMIENTO DOCUMENTADO SENAE-ISEE-2-02-059-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA FINALIZAR LA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE SALIDA. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0091-RE EXPEDIR PROCEDIMIENTO DOCUMENTADO SENAE-ISEE-2-2-034-V2 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE SALIDA. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0091-RE EXPEDIR PROCEDIMIENTO DOCUMENTADO SENAE-ISEE-2-02-058-V1 INSTRUCTIVO DE](#)

SISTEMAS PARA LA CORRECCIÓN DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE SALIDA. Art. TODO.

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2018-0053-RE SENAE-MEE-2-2-024-V3 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE SALIDA](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0222-RE SENAE-ISEE-2-3-082-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE INFORME DE INGRESO SALIDA DE ZEDE](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0825-RE SENAE-ISEE-2-2-035-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE SALIDA](#). Art. TODO.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2018-0064-RE SENAE-MEE-2-3-020-V6 MANUAL ESPECÍFICO PARA LOS INGRESOS Y SALIDAS DE MERCANCÍAS DE UNA ZONA ESPECIAL DE DESARROLLO ECONÓMICO](#). Art. TODO.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 4                 | 345                   |
| 2026 | 01  | 5                 | 395                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 470                   |
| 2025 | 11  | 1                 | 425                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 390                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 534                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 507                   |
| 2025 | 07  | 1                 | 496                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 488                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 444                   |
| 2025 | 04  | 1                 | 333                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 317                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 277                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 332                   |