

# Información de Trámite

|  |   |
|--|---|
| Nombre Trámite   | OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO ADUANERO  |
| Institución  | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR   |
| Descripción  | Obtención del Certificado de Cumplimiento Aduanero es una facilidad para el usuario que requiera conocer las obligaciones pendientes en firme que tiene con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.   |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Este trámite está dirigido a personas naturales y jurídicas registradas como Operadores de Comercio Exterior (OCE) que deseen específicamente obtener el Certificado de Cumplimiento de obligaciones aduaneras.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obtención del Certificado de Cumplimiento</li></ul>  |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de Registro Único de Contribuyentes (RUC).</li></ul>   |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar al portal web institucional; Ruta: <a href="https://www.aduana.gob.ec/">https://www.aduana.gob.ec/</a> &gt; Servicio al Ciudadano &gt; Consulta de Certificado de Cumplimiento.</li><li>2. Digitar el número de Registro Único del Contribuyente (RUC) y consultar la información.</li><li>3. Seleccionar la opción Ver Certificado.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo   |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="http://www.aduana.gob.ec">www.aduana.gob.ec</a>  |

## Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025.](#) Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025.](#) Art. TODO.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec**Teléfono:** 1800-238262

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 4508                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 3906                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 4462                  |
| 2025 | 09  | 0                 | 5632                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 4250                  |
| 2025 | 07  | 3                 | 4013                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 4829                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 3605                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 3237                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 3676                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 3032                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 2638                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 2170                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 3908                  |
| 2024 | 10  | 5                 | 3681                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 09  | 0                 | 3199                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 3439                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 3173                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 2453                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 3544                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 3478                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 2337                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 2574                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 4343                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 2146                  |
| 2023 | 11  | 0                 | 2545                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 2452                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 3426                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 2395                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 2255                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 2445                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 2253                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 2153                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 2330                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 2263                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 1882                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 1527                  |
| 2022 | 11  | 1                 | 1809                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 1891                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 09  | 0                 | 1973                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 2408                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 1842                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 1727                  |
| 2022 | 05  | 1                 | 1965                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 1524                  |
| 2022 | 03  | 1                 | 2225                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 1380                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 1419                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 1594                  |
| 2021 | 11  | 0                 | 1772                  |
| 2021 | 10  | 0                 | 1732                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 1766                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 1773                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 1932                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 1784                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 1686                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 1641                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 1816                  |
| 2021 | 02  | 0                 | 2032                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 1491                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 1944                  |
| 2020 | 11  | 0                 | 2679                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 10  | 0                 | 2561                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 2487                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 2470                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 2668                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 2133                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 1912                  |
| 2020 | 04  | 0                 | 1192                  |
| 2020 | 03  | 0                 | 3098                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 3235                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 4390                  |