

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | OBTENCIÓN DE EXENCIÓN DE TRIBUTOS AL COMERCIO EXTERIOR DE FLUIDOS, TEJIDOS Y ÓRGANOS BIOLÓGICOS HUMANOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Se pueden importar a consumo fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos, para procedimientos médicos a realizarse conforme la legislación aplicable para el efecto, con exención del pago de todos los tributos al comercio exterior, excepto las tasas por servicios aduaneros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas naturales y jurídicas registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que deseen realizar transacciones de comercio exterior, específicamente importación de mercancías.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obtención de exención de tributos al comercio exterior de Fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos aprobado.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de transporte original.</li><li>• Petición escrita solicitando el retiro de los fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos, suscrita por el consignatario o su delegado</li><li>• Autorización emitida por el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT), para cada importación.</li><li>• Transmisión de la Declaración Aduanera Simplificada (DAS)</li><li>• Documento de identidad original de la persona que realiza el trámite, ya sea el consignatario o su delegado.</li><li>• Carta de autorización del consignatario, en el caso de que la petición la realice un delegado.</li></ul> |

### ¿Cómo hago el trámite?

Para efectos del presente trámite, se realiza el siguiente procedimiento:

Por parte del usuario (consignatario o su delegado)

1. Ingresar físicamente en la Zona Primaria de Distrito de arribo de la mercancía, la petición escrita del retiro del fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos; así como el documento de transporte y el Certificado del Instituto Nacional de Donación y Transplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT)
2. Una vez que la carga se encuentre con registro de pesos y bultos en el sistema Ecuapass, coordinar la inspección de la mercancía con el funcionario de la administración aduanera.
3. Asistir a la inspección de la mercancía.
4. Retirar las mercancías.

Por parte del Senae

1. Realizar la inspección
2. Transmitir la declaración aduanera simplificada

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite aduanero no tiene costo; sin embargo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la logística tales como el transporte, el almacenaje y honorarios de agente de aduana, en el caso de que éste actúe como delegado del consignatario.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección de Zona Primaria de los distritos aduaneros del país;

Atención 24/7

### Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 50                    |
| 2026 | 01  | 1                 | 13                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 20                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 12                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 20                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 20                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 16                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 15                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 16                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 18                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 15                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 15                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 9                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 6                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 9                     |