

Información de Trámite

Nombre Trámite	OBTENCIÓN DE EXENCIÓN DE TRIBUTOS AL COMERCIO EXTERIOR DE FLUIDOS, TEJIDOS Y ÓRGANOS BIOLÓGICOS HUMANOS
Institución	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
Descripción	Se pueden importar a consumo fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos, para procedimientos médicos a realizarse conforme la legislación aplicable para el efecto, con exención del pago de todos los tributos al comercio exterior, excepto las tasas por servicios aduaneros.
¿A quién está dirigido?	<p>Personas naturales y jurídicas registradas como Operador de Comercio Exterior (OCE) que deseen realizar transacciones de comercio exterior, específicamente importación de mercancías.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Obtención de exención de tributos al comercio exterior de Fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos aprobado.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Documento de transporte original.• Petición escrita solicitando el retiro de los fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos, suscrita por el consignatario o su delegado• Autorización emitida por el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT), para cada importación.• Transmisión de la Declaración Aduanera Simplificada (DAS)• Documento de identidad original de la persona que realiza el trámite, ya sea el consignatario o su delegado.• Carta de autorización del consignatario, en el caso de que la petición la realice un delegado.

¿Cómo hago el trámite?

Para efectos del presente trámite, se realiza el siguiente procedimiento:

Por parte del usuario (consignatario o su delegado)

1. Ingresar físicamente en la Zona Primaria de Distrito de arribo de la mercancía, la petición escrita del retiro del fluidos, tejidos y órganos biológicos humanos; así como el documento de transporte y el Certificado del Instituto Nacional de Donación y Transplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT)
2. Una vez que la carga se encuentre con registro de pesos y bultos en el sistema Ecuapass, coordinar la inspección de la mercancía con el funcionario de la administración aduanera.
3. Asistir a la inspección de la mercancía.
4. Retirar las mercancías.

Por parte del Senae

1. Realizar la inspección
2. Transmitir la declaración aduanera simplificada

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite aduanero no tiene costo; sin embargo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la logística tales como el transporte, el almacenaje y honorarios de agente de aduana, en el caso de que éste actúe como delegado del consignatario.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección de Zona Primaria de los distritos aduaneros del país;

Atención 24/7

Base Legal

- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025](#). Art. TODO.
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025](#). Art. TODO.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	8
2025	11	0	20
2025	10	0	6
2025	09	0	8
2025	08	0	8
2025	07	0	15
2025	06	0	9
2025	05	0	8
2025	04	0	9
2025	03	0	7
2025	02	0	13
2025	01	0	12
2024	12	0	6
2024	11	0	14
2024	10	0	6
2024	09	0	6
2024	08	0	9
2024	07	0	12
2024	06	0	13
2024	05	0	13
2024	04	0	11
2024	03	0	12
2024	02	0	13
2024	01	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	4
2023	11	0	6
2023	10	0	12
2023	09	0	16
2023	08	0	14
2023	07	0	18
2023	06	0	20
2023	05	0	11
2023	04	0	13
2023	03	0	20
2023	02	0	12
2023	01	0	10
2022	12	0	4
2022	11	0	6
2022	10	0	16
2022	09	0	9
2022	08	0	13
2022	07	0	15
2022	06	0	16
2022	05	0	10
2022	04	0	9
2022	03	0	18
2022	02	0	7
2022	01	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	4
2021	11	0	0
2021	10	0	15
2021	09	0	14
2021	08	0	8
2021	07	0	5
2021	06	0	12
2021	05	0	11
2021	04	0	15
2021	03	0	9
2021	02	0	9
2021	01	0	10
2020	12	0	4
2020	11	0	9
2020	10	0	10
2020	09	0	2
2020	08	0	6
2020	07	0	1
2020	06	0	1
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	6
2020	02	0	8
2020	01	0	9

