

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | APROBACIÓN DE SOLICITUD DE DESTRUCCIÓN DE DESPERDICIOS DE MERCANCÍAS AMPARADAS EN RÉGIMENES ESPECIALES   |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR  |
| <b>Descripción</b>  | Los desperdicios de mercancías amparadas en regímenes especiales que se destruyan conforme las regulaciones del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, se encuentran exentos del pago de todos los tributos al comercio exterior, excepto las tasas por servicios aduaneros.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este trámite está dirigido específicamente a personas naturales (ecuatoriana o extranjera) y jurídicas (privada o pública) que sean Importadores que se hayan acogido a los regímenes especiales y requieran acceder a este beneficio.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obtención de exención de tributos al comercio exterior de Desperdicios de mercancías amparadas en regímenes especiales que se destruyan</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Solicitud electrónica de destrucción.</li><li>-Carta de aceptación emitida por el gestor ambiental autorizado por el Ministerio del Ambiente o por la autoridad competente.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Garantía que ampara el régimen deberá encontrarse vigente.</li><li>- Pago de tasa por concepto de vigilancia aduanera.</li><li>- Declaración aduanera de destrucción</li></ul> |

### ¿Cómo hago el trámite?

1. La solicitud de destrucción deberá ser presentada electrónicamente por quien tenga el derecho de propiedad de las mismas o su agente de aduana.
2. En la solicitud electrónica se deberá adjuntar la carta de aceptación emitida por el gestor ambiental autorizado por el Ministerio del Ambiente o por la autoridad competente, debiendo indicar la fecha tentativa en que se ejecutará la destrucción.
3. Para la obtención de la carta de aceptación, el administrado deberá presentar directamente ante el gestor ambiental su petición de destrucción, sin la necesidad de un requisito previo emitido por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.
4. Pago de tasa por concepto de vigilancia aduanera.
5. La declaración aduanera de destrucción, deberá presentarse en un plazo no mayor a treinta días calendario, contados a partir de la ejecución de la destrucción.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### 1. Para trámite en línea:

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

### 2. Para trámite presencial:

#### **Lugares de atención:**

Dirección General SENAE: <https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/>

Subdirección de Apoyo Regional <https://www.aduana.gob.ec/sar-uio/>

Cuenca <https://www.aduana.gob.ec/cuenca/>

Esmeraldas <https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/>

Guayaquil Pto. Marítimo <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pto-maritimo/>

Guayaquil – Zona de Carga Aérea <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/>

Huaquillas <https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/>

Latacunga <https://www.aduana.gob.ec/latacunga/>

Loja-Macará <https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/>

Manta <https://www.aduana.gob.ec/manta/>

Puerto Bolívar <https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/>

Quito <https://www.aduana.gob.ec/quito/>

Tulcán <https://www.aduana.gob.ec/tulcan/>

Horario de atención 08h00 – 17h00 (horarios extendidos en frontera o sala de arribo)

## Base Legal

- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0058-RE DEROGATORIA DE LA RESOLUCIÓN SENAE-SENAE-2022-0057-RE. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0043-RE SENAE-MEE-2-3-005-V5 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA DESTRUCCIÓN DE MERCANCÍAS BAJO EL CONTROL ADUANERO. Art. TODO.](#)
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.](#)
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0872-RE SENAE-ISEE-2-2-038-V1 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN. Art. TODO.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 7                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 84                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 6                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 9                     |