

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | AUTORIZACIÓN DE DESPACHO Y NACIONALIZACIÓN DE MENAJE DE CASA Y EQUIPO DE TRABAJO |
| Institución | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR |
| Descripción | <p>El menaje de casa es el ajuar y utensilios de una casa que sirven exclusiva y propiamente para el uso diario de una familia, se considerará también menaje de casa un vehículo automotor o una motocicleta solo para las personas ecuatorianas. Para la autorización del despacho y nacionalización de menaje de casa solo se podrán acoger personas que retornen al país con el ánimo de domiciliarse en el mismo, así como también para los extranjeros siempre y cuando cuenten con una visa.</p> <p>El Reglamento al Código Orgánico de la Producción, Comercio Inversiones establece lo siguiente:</p> <p>“Art. 212.- Menaje de Casa y Herramientas o Equipo de Trabajo.- Se considerará como menaje de casa y herramientas o equipo de trabajo los bienes que pertenezcan a las personas que ingresen al país con el ánimo de domiciliarse en él, acorde a las cantidades, términos, límites y condiciones establecidas mediante el Decreto Ejecutivo y otras normas aplicables que sobre esta materia se expida de manera expresa. Estos bienes ingresarán al país, importados para el consumo y exentos del pago de todos los tributos al comercio exterior, de conformidad con el literal b) del Artículo 125 el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones.</p> <p>Para los bienes importados bajo esta condición, no se exigirá el cumplimiento de medidas de defensa comercial dentro del proceso de importación para el consumo, así como tampoco la presentación de ciertos documentos de acompañamiento y de soporte, a excepción del documento de transporte y los determinados específicamente para estos casos por la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.”</p> |

¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios del presente trámite (Autorización de Despacho y Nacionalización de menaje de casa y equipo de trabajo) se determinan en: Todos los Migrantes que desean retornar a Ecuador de manera definitiva.

Para acogerse al beneficio de la exención de tributos en la importación de menaje de casa, el migrante debe haber permanecido más de dos años en el exterior, acorde lo establecido en la Ley Orgánica de Movilidad Humana y en concordancia con el Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Declaración Aduanera de Importación con estado salida autorizada
- Recibir su menaje de casa o vehículo

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Certificado de persona retornada, documento que es obtenido y emitido por la Coordinación Zonal del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.
- Solicitud de inspección de menaje de casa / equipo de trabajo. La solicitud de inspección para el reconocimiento de menaje de casa puede ser descargada desde el siguiente link:
<https://www.aduana.gob.ec/solicitudes/>
- Declaración Juramentada de los bienes, puede ser descargada a través del siguiente link: www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2018/11/Valoracion%20de%20Vehiculos%20Usados.pdf
- Factura comercial o su equivalente
- Registro o matrícula o documento equivalente (para vehículo)

¿Cómo hago el trámite?

Correo electrónico:

A través de la dirección de correo electrónico mesadeservicios@aduana.gob.ec, podrá realizar las consultas pertinentes respecto a menaje de casa.

Procedimiento Presencial:

1.- Acudir a las oficinas del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador del distrito por donde haya arribado las mercancías de menaje de casa.

2.- Entregar los documentos en la ventanilla de Secretaría del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, para lo cual debe considerar los documentos señalados como requisitos obligatorios.

3.- Acudir a la inspección física del reconocimiento de menaje de casa, en la fecha y hora que le sea comunicado por la autoridad aduanera.

Telefónico:

Comunicarse a través del 1800 238262

La solicitud de reconocimiento de mercancías de menaje de casa es solicitada por el migrante consignatario de las mercancías o por su agente de aduana para el caso de extranjeros, adjuntando la respectiva declaración juramentada, para lo cual se llevará a cabo la respectiva inspección con el funcionario del área de zona primaria y en presencia del migrante o agente de aduana de ser el caso.

Los migrantes ecuatorianos retornados cuentan con la asistencia en la transmisión de la declaración aduanera de importación por parte del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador a través del área de Atención al Usuario.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

Los trámites aduaneros no tiene costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la Logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugares de atención:

Cuenca <https://www.aduana.gob.ec/cuenca/>

Esmeraldas <https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/>

Guayaquil Pto. Marítimo <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pto-maritimo/>

Guayaquil – Zona de Carga Aérea <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/>

Huaquillas <https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/>

Latacunga <https://www.aduana.gob.ec/latacunga/>

Loja-Macará <https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/>

Manta <https://www.aduana.gob.ec/manta/>

Puerto Bolívar <https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/>

Quito <https://www.aduana.gob.ec/quito/>

Tulcán <https://www.aduana.gob.ec/tulcan/>

Horario de atención 08h00 – 17h00

Base Legal

- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0098-RE DEROGATORIA DE RESOLUCIONES ACTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS POR ESTADO DE EXCEPCIÓN. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2024-0083-RE REGULACIONES ESPECÍFICAS PARA LA IMPORTACIÓN DE MERCANCIAS AL AMPARO DEL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN DE MENAJE DE CASA Y EQUIPO DE TRABAJO. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0758-RE SENAE-MEE-2-2-038-V1 MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE MENAJE DE CASA DEL CASO OGC. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0397-RE SENAE-ISEE-2-2-021-V2 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA REGISTRO DE INFORMACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR PARA IMPORTACIONES DE MENAJE DE CASA. Art. TODO.](#)
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.](#)
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2023-0025-RE REFORMA SENAE-SENAE-2021-0132 REREGULACIONES COMPLEMENTARIAS PARA EL REGIMEN DE EXCEPCION DE MENAJE DE CASA Y HERRAMIENTA O EQUIPO DE TRABAJO. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0410-RE SENAE-MEE-2-2-012-V2 MANUAL ESPECÍFICO PARA LA IMPORTACIÓN DE MENAJE DE CASA Y/O EQUIPO DE TRABAJO. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2026-0035-RE Reforma a la Resolución Nro. SENAE-SENAE-2024-0083-RE "Regulaciones específicas para la importación de mercancías al amparo del Régimen de Excepción de Menaje de Casa y Equipo de Trabajo". Art. TODO.](#)

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario

Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec

Teléfono: 1800-238262

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 04 | 1 | 63 |
| 2026 | 03 | 0 | 67 |
| 2026 | 02 | 9 | 49 |
| 2026 | 01 | 21 | 60 |
| 2025 | 12 | 6 | 72 |
| 2025 | 11 | 21 | 63 |
| 2025 | 10 | 0 | 69 |
| 2025 | 09 | 1 | 82 |
| 2025 | 08 | 2 | 47 |
| 2025 | 07 | 0 | 61 |
| 2025 | 06 | 0 | 60 |
| 2025 | 05 | 0 | 48 |
| 2025 | 04 | 0 | 46 |
| 2025 | 03 | 0 | 33 |
| 2025 | 02 | 0 | 46 |
| 2025 | 01 | 0 | 35 |
| 2024 | 12 | 0 | 43 |
| 2024 | 11 | 0 | 50 |
| 2024 | 10 | 1 | 56 |
| 2024 | 09 | 1 | 45 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2024 | 08 | 0 | 48 |
| 2024 | 07 | 0 | 55 |
| 2024 | 06 | 1 | 26 |
| 2024 | 05 | 0 | 44 |
| 2024 | 04 | 0 | 30 |
| 2024 | 03 | 0 | 35 |
| 2024 | 02 | 0 | 42 |
| 2024 | 01 | 0 | 46 |
| 2023 | 12 | 0 | 50 |
| 2023 | 11 | 0 | 55 |
| 2023 | 10 | 0 | 54 |
| 2023 | 09 | 0 | 54 |
| 2023 | 08 | 0 | 54 |
| 2023 | 07 | 0 | 52 |
| 2023 | 06 | 0 | 57 |
| 2023 | 05 | 0 | 46 |
| 2023 | 04 | 0 | 45 |
| 2023 | 03 | 0 | 55 |
| 2023 | 02 | 0 | 49 |
| 2023 | 01 | 0 | 66 |
| 2022 | 12 | 0 | 77 |
| 2022 | 11 | 0 | 53 |
| 2022 | 10 | 0 | 70 |
| 2022 | 09 | 0 | 90 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 08 | 0 | 65 |
| 2022 | 07 | 0 | 69 |
| 2022 | 06 | 0 | 64 |
| 2022 | 05 | 0 | 73 |
| 2022 | 04 | 0 | 57 |
| 2022 | 03 | 1 | 84 |
| 2022 | 02 | 0 | 57 |
| 2022 | 01 | 1 | 53 |
| 2021 | 12 | 0 | 82 |
| 2021 | 11 | 2 | 69 |
| 2021 | 10 | 0 | 72 |
| 2021 | 09 | 0 | 98 |
| 2021 | 08 | 1 | 98 |
| 2021 | 07 | 2 | 69 |
| 2021 | 06 | 0 | 63 |
| 2021 | 05 | 1 | 63 |
| 2021 | 04 | 0 | 78 |
| 2021 | 03 | 0 | 77 |
| 2021 | 02 | 0 | 70 |
| 2021 | 01 | 0 | 80 |
| 2020 | 12 | 0 | 35 |
| 2020 | 11 | 0 | 122 |
| 2020 | 10 | 1 | 59 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 09 | 2 | 78 |
| 2020 | 08 | 0 | 65 |
| 2020 | 07 | 0 | 52 |
| 2020 | 06 | 1 | 37 |
| 2020 | 05 | 0 | 26 |
| 2020 | 04 | 0 | 9 |
| 2020 | 03 | 3 | 47 |
| 2020 | 02 | 1 | 58 |
| 2020 | 01 | 1 | 114 |