



## ¿Cómo hago el trámite?

El procedimiento en cuanto a solicitud de corrección de la declaración aduanera de

1. Si el canal de aforo de la DAI no es automático, el OCE procede a transmitir directamente: Ingresar al sistema informático Ecuapass; Ruta: <https://ecuapass.aduana.gob.ec> aduanero> Importación> Sustitutivo de Detalle del Documento de Importación.
- 2.- El OCE recibe detalles de las observaciones encontradas por el técnico operador de correcciones indicadas.
- 3.- El OCE debe cancelar los valores correspondientes a la liquidación complementaria (caso).
- 4.- El técnico operador procede con la revisión de la solicitud de corrección y procede a la cancelación de la misma.
- 5.- Finalmente el OCE procede a levantar la mercancía una vez que el estado de la misma es favorable.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

NO

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del sitio web.

1. Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del sitio web.

1. Se puede atender dudas o inquietudes a través de la MESA DE SERVICIOS al 02 2500 0000.

PASO 1: Ingrese a la página <https://mesadeservicios.aduana.gob.ec/>

PASO 2: De click en el recuadro "USUARIO EXTERNO".

PASO 3: Inicie sesión:

Los usuarios que cuenten con dos opciones.

1. Pueden acceder con el mismo usuario y contraseña que usan en el sistema ECUAPASS.
2. Caso contrario el usuario deberá registrarse con su cuenta de correo electrónico.

PASO 4: Si es un nuevo usuario, debe ingresar a: REGISTRESE AHORA.

PASO 5: Ingrese su información personal para crear su cuenta en el Portal.

PASO 6: En caso de olvidar su contraseña, el Senae le proporciona la siguiente opción: OLVIDAR CONTRASEÑA.

PASO 7: Una vez que ha iniciado la sesión, podrá ingresar a los formularios del Portal.

PASO 8: Ingrese al formulario que necesite y registre su solicitud.

PASO 9: Se creará ticket de atención en su bandeja de entrada.

Base Legal

- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2023-0001-RE REGULACIONES GEST EN VIRTUD REFORMA ART. 110 DEL COPCI, EFECTUADA A TRAVES ORGÁNICA DE DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD FISCAL TRAS LA F](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2024-0007-RE REGULACIONES PARA ADUANERA EN EL SISTEMA INFORMÁTICO ECUAPASS. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0832-RE SENAE-MEE-2-2-018-V4 M CORRECCIÓN, SUSTITUCIÓN Y RECHAZO DE LA DECLARACIÓN AD](#)
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIÓN](#)
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA E ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2025-0048-RE EXPEDIR SENAE-MEE-LA CORRECCIÓN SUSTITUCIÓN Y RECHAZO DE LA DECLARACIÓN. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0610-RE SENAE-ISEE-2-2-012-V3 II SISTEMA CORRECCIÓN, SUSTITUTIVA O RECHAZO DE LA DECLAR. Art. TODO.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2025	12	0
2025	11	0
2025	10	0
2025	09	43
2025	08	32
2025	07	40
2025	06	19
2025	05	20
2025	04	20
2025	03	4

Año	Mes	Volumen de Quejas
2025	02	5
2025	01	2
2024	12	9
2024	11	12
2024	10	8
2024	09	0
2024	08	0
2024	07	0
2024	06	0
2024	05	0
2024	04	0
2024	03	1
2024	02	0
2024	01	0
2023	12	10
2023	11	0
2023	10	0
2023	09	2
2023	08	1
2023	07	0
2023	06	0
2023	05	2
2023	04	3
2023	03	2

Año	Mes	Volumen de Quejas
2023	02	0
2023	01	0
2022	12	1
2022	11	1
2022	10	0
2022	09	0
2022	08	1
2022	07	0
2022	06	0
2022	05	1
2022	04	0
2022	03	1
2022	02	0
2022	01	1
2021	12	0
2021	11	0
2021	10	0
2021	09	0
2021	08	0
2021	07	1
2021	06	0
2021	05	0
2021	04	0
2021	03	0

Año	Mes	Volumen de Quejas
2021	02	1
2021	01	0
2020	12	0
2020	11	0
2020	10	0
2020	09	0
2020	08	0
2020	07	0
2020	06	0
2020	05	0
2020	04	0
2020	03	0
2020	02	0
2020	01	0