

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | APROBACIÓN DE SOLICITUD DE ABANDONO EXPRESO |
| Institución | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR |
| Descripción | El importador o consignatario solicita la renuncia voluntaria e irrevocable de la mercancía ante el director distrital en donde ha llegado la mercancía, extinguiéndose la obligación tributaria. Esta solicitud de abandono expreso sólo la puede realizar cuando la mercancía no tenga presunción de delito o haya caído en abandono tácito. |

¿A quién está dirigido?

1.-Personas naturales o representantes legales de la persona jurídica que debe satisfacer obligaciones con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

2.-Importadores directos o cesionarios al que dichos Importadores hubieren cedido los derechos de propiedad de los bienes de capital importados.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Cumplimiento de obligaciones.

Resultado a obtener:

- Gestión del Abandono Expreso Exitoso

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- 1.-Carta de renuncia por parte del importador o consignatario.
- 2.-Solicitud de abandono expreso en el sistema aduanero Ecuapass.

Requisitos Específicos:

En caso de que el consignatario no cuente con acceso al sistema, un funcionario del SENAE realizará el registro de la solicitud de abandono expreso en el sistema aduanero Ecuapass conforme a lo indicado en el Boletín Nro. 035-2023.

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Elaborar la carta de renuncia de la mercancía por parte del importador.
- 2.- Registrar la solicitud de abandono expreso (decisión de solicitar el abandono expreso de la mercancía) mediante el sistema Ecuapass.
- 3.- Para acceder el correcto funcionamiento del portal externo de ECUAPASS, debe ingresar a través del navegador oficial de la Aduana. Puede descargar el SENAE Browser desde su sitio web oficial: <https://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/>
- 4.- Ingreso al sistema informático aduanero ECUAPASS con usuario y contraseña.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite realizado en el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador no tiene costo; sin embargo, el usuario debe considerar el pago de servicios propios de la logística, tales como honorarios del agente de aduana, entre otros.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas los siete días de la semana, a través del siguiente enlace:

<https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

En caso de necesitar realizar algún trámite de forma presencial, a continuación se detallan los lugares de atención:

- Dirección General SENAE: <https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/>
- Subdirección de Apoyo Regional <https://www.aduana.gob.ec/sar-uo/>
- Cuenca <https://www.aduana.gob.ec/cuenca/>
- Esmeraldas <https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/>
- Guayaquil Pto. Marítimo <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pto-maritimo/>
- Guayaquil – Zona de Carga Aérea <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/>
- Huaquillas <https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/>
- Latacunga <https://www.aduana.gob.ec/latacunga/>
- Loja-Macarará <https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/>
- Manta <https://www.aduana.gob.ec/manta/>
- Puerto Bolívar <https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/>
- Quito <https://www.aduana.gob.ec/quito/>
- Tulcán <https://www.aduana.gob.ec/tulcan/>

Base Legal

- Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0249-RE
REGULACIÓN DE PLAZOS PARA LA
PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN ADUANERA.
Art. TODO.

- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0060-RE REGULACIONES GENERALES SOBRE EL ABANDONO DE MERCANCÍAS. Art. TODO.
- CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.
- REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0330-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-052-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE SOLICITUD DE ABANDONO EXPRESO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0364-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-065-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA DE ABANDONO TÁCITO / DEFINITIVO. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0145-RE REFORMA A LA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2016-0060-RE REGULACIONES GENERALES SOBRE EL ABANDONO DE MERCANCÍAS. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2020-0066-RE SENAE-MEE-2-3-008-V3 MANUAL ESPECÍFICO PARA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS PARA INGRESO, AVALUO, PERMANENCIA, SALIDA Y SEGURIDAD DE MERCANCÍAS EN LAS BODEGAS DE ADUANA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2021-0098-RE DEROGATORIA DE RESOLUCIONES ACTOS NORMATIVOS EXPEDIDOS POR ESTADO DE EXCEPCIÓN. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0058-RE DEROGATORIA DE LA RESOLUCIÓN SENAE-SENAE-2022-0057-RE. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0093-RE LINEAMIENTOS GENERALES PARA PRESENTAR EL REPORTE PREVIO POR PARTE DE LOS USUARIOS QUE DESEEN PARTICIPAR EN SUBASTA PÚBLICA. Art. TODO.
- Resolución Nro. SENAE-SENAE-2026-0002-RE Expedir procedimiento documentado SENAE-MEE-2-03-029-V1 MANUAL ESPECÍFICO PARA EL ABANDONO EXPRESO. Art. TODO.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jefatura de Atención al Usuario
Correo Electrónico: mesadeservicios@aduana.gob.ec
Teléfono: 1800-238262

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 1 | 3 |
| 2026 | 02 | 2 | 3 |
| 2026 | 01 | 0 | 0 |
| 2025 | 12 | 1 | 3 |
| 2025 | 11 | 1 | 6 |
| 2025 | 10 | 0 | 5 |
| 2025 | 09 | 0 | 2 |
| 2025 | 08 | 0 | 3 |
| 2025 | 07 | 0 | 1 |
| 2025 | 06 | 0 | 1 |
| 2025 | 05 | 0 | 2 |
| 2025 | 04 | 2 | 0 |
| 2025 | 03 | 1 | 2 |
| 2025 | 02 | 0 | 3 |
| 2025 | 01 | 0 | 3 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 4 |
| 2024 | 10 | 3 | 2 |
| 2024 | 09 | 0 | 8 |
| 2024 | 08 | 0 | 1 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2024 | 07 | 0 | 2 |
| 2024 | 06 | 0 | 2 |
| 2024 | 05 | 0 | 5 |
| 2024 | 04 | 0 | 3 |
| 2024 | 03 | 0 | 4 |
| 2024 | 02 | 0 | 4 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |
| 2023 | 12 | 0 | 3 |
| 2023 | 11 | 0 | 4 |
| 2023 | 10 | 0 | 2 |
| 2023 | 09 | 0 | 2 |
| 2023 | 08 | 0 | 1 |
| 2023 | 07 | 0 | 4 |
| 2023 | 06 | 0 | 4 |
| 2023 | 05 | 0 | 4 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 2 |
| 2023 | 02 | 0 | 2 |
| 2023 | 01 | 0 | 5 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 5 |
| 2022 | 10 | 0 | 1 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 1 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022 | 07 | 0 | 2 |
| 2022 | 06 | 0 | 4 |
| 2022 | 05 | 0 | 3 |
| 2022 | 04 | 0 | 2 |
| 2022 | 03 | 0 | 1 |
| 2022 | 02 | 0 | 11 |
| 2022 | 01 | 0 | 3 |
| 2021 | 12 | 0 | 11 |
| 2021 | 11 | 0 | 10 |
| 2021 | 10 | 0 | 5 |
| 2021 | 09 | 0 | 6 |
| 2021 | 08 | 0 | 11 |
| 2021 | 07 | 0 | 11 |
| 2021 | 06 | 0 | 9 |
| 2021 | 05 | 0 | 11 |
| 2021 | 04 | 0 | 7 |
| 2021 | 03 | 0 | 8 |
| 2021 | 02 | 0 | 5 |
| 2021 | 01 | 0 | 7 |
| 2020 | 12 | 0 | 12 |
| 2020 | 11 | 0 | 6 |
| 2020 | 10 | 0 | 9 |
| 2020 | 09 | 0 | 13 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 08 | 0 | 10 |
| 2020 | 07 | 0 | 9 |
| 2020 | 06 | 0 | 10 |
| 2020 | 05 | 0 | 3 |
| 2020 | 04 | 0 | 2 |
| 2020 | 03 | 0 | 8 |
| 2020 | 02 | 0 | 7 |
| 2020 | 01 | 0 | 8 |