

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN DEL DESADUANAMIENTO DIRECTO DE MERCANCÍA DE IMPORTACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                              | El desaduanamiento directo es la operación por la cual, a petición del consignatario o agente de aduana solicita el levante de las mercancías sin la presentación de la Declaración Aduanera de Importación ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador SENAE, cumpliendo con las formalidades exigidas en la normativa vigente.                                                                                                                                                                                |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>A importadores, agentes de aduana, depósitos temporales y zonas de distribución. Operadores de Comercio Exterior (OCE) que se hayan registrado como tal en el sistema informático aduanero Ecuapass.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desaduanamiento directo autorizado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro como Operador de Comercio Exterior en el sistema informático aduanero Ecuapass</li><li>• Garantía aduanera (específica) por el cien por ciento de los eventuales tributos derivados del despacho, la que estará vigente por el plazo de treinta días.</li><li>• Factura comercial.</li><li>• Certificado de origen (cuando corresponda).</li><li>• Documentos de control.</li><li>• Pre liquidación de la mercancía.</li></ul> |

## ¿Cómo hago el trámite?

Para garantizar el correcto funcionamiento del portal externo de ECUAPASS, debe ingresar a través del navegador oficial de la aduana. Puede descargar el SENAE Browser desde su sitio web oficial: <https://www.aduana.gob.ec/senae-browser-descargas/>

Importador/ agente de aduana:

1. Registrar la solicitud de desaduanamiento directo adjuntando documentos como factura comercial, certificado de origen cuando corresponda, documentos de control, pre liquidación de la mercancía, y registrar una garantía específica aprobada para dicho fin en la siguiente ruta: Portal externo > Trámites Operativos > Formulario de Solicitud de categoría > Carga > Solicitud de autorización de desaduanamiento directo.

Importador/ agente de aduana

1. En el caso de que el resultado del informe de la inspección sea con novedad, debe seguir el proceso de nacionalización de la mercancía, comenzando por la transmisión de la DAI.

Deposito temporal

1. En el caso de que el resultado del informe de la inspección sea sin novedad debe registrar la salida de la mercancía con el tipo de salida: "Salida por desaduanamiento directo" en la siguiente ruta: Portal externo > trámites operativos: 1.1.1 Documentos electrónicos > Informe de salida de mercancía-SMDT.

Importador/ agente de aduana

1. Realiza el proceso de nacionalización de la mercancía, comenzando por la transmisión de la DAI.

### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

Los trámites aduaneros no tienen costo. Sin embargo, el usuario debe considerar el pago de servicios propios de la logística, tales como el transporte, almacenaje, honorarios del agente de aduana entre otros costos.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

1. Para trámite en línea:

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>

2. Para trámite presencial:

**Lugares de atención:**

Dirección General SENAE: <https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/>

Subdirección de Apoyo Regional <https://www.aduana.gob.ec/sar-uio/>

Cuenca <https://www.aduana.gob.ec/cuenca/>

Esmeraldas <https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/>

Guayaquil Pto. Marítimo <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pto-maritimo/>

Guayaquil – Zona de Carga Aérea <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/>

Huaquillas <https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/>

Latacunga <https://www.aduana.gob.ec/latacunga/>

Loja-Macará <https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/>

Manta <https://www.aduana.gob.ec/manta/>

Puerto Bolívar <https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/>

Quito <https://www.aduana.gob.ec/quito/>

Tulcán <https://www.aduana.gob.ec/tulcan/>

Horario de atención 08h00 – 17h00 (horarios extendidos en frontera o sala de arribo)

## Base Legal

- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0060-RE REGULACIONES GENERALES SOBRE EL ABANDONO DE MERCANCÍAS. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE- ISEE-2-3-069-V3 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD Y CONSULTA DE AUTORIZACIÓN DE DESADUANAMIENTO DIRECTO. Art. TODO.](#)
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.](#)
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2016-0145-RE REFORMA A LA RESOLUCIÓN SENAE-DGN-2016-0060-RE REGULACIONES GENERALES SOBRE EL ABANDONO DE MERCANCÍAS. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2022-0023-RE SENAE-GOE-2-3-010-V2 GUÍA DE OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR PARA EL DESADUANAMIENTO DIRECTO DE LAS MERCANCÍAS. Art. TODO.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 1                 | 299                   |
| 2026 | 05  | 0                 | 320                   |
| 2026 | 04  | 1                 | 349                   |
| 2026 | 03  | 2                 | 349                   |
| 2026 | 02  | 1                 | 321                   |
| 2026 | 01  | 2                 | 339                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 365                   |
| 2025 | 11  | 1                 | 293                   |
| 2025 | 10  | 2                 | 316                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 307                   |
| 2025 | 08  | 1                 | 289                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 290                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 302                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 330                   |
| 2025 | 04  | 1                 | 376                   |
| 2025 | 03  | 1                 | 394                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 356                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 288                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 343                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 291                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 331                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 271                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 305                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 315                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 255                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 377                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 375                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 457                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 329                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 235                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 288                   |
| 2023 | 11  | 1                 | 331                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 330                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 282                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 314                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 286                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 245                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 298                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 320                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 306                   |
| 2023 | 02  | 1                 | 315                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 237                   |
| 2022 | 12  | 1                 | 341                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 259                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 199                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 252                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 223                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 194                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 201                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 208                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 267                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 234                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 205                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 01  | 0                 | 205                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 243                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 133                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 1285                  |
| 2021 | 09  | 2                 | 1108                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 139                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 880                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 100                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 93                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 115                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 152                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 166                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 124                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 129                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 94                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 108                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 94                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 57                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 84                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 57                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 60                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 64                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 89                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 77                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01  | 0                 | 89                    |