

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE ARRIBO DE MEDIO DE TRANSPORTE POR PARTE DE LA AUTORIDAD ADUANERA
<b>Institución</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	La recepción del medio de transporte puede ser realizada por los depósitos temporales en los distritos marítimos y por los Técnicos Operadores en los distritos aéreos y terrestres. El registro de la llegada del medio de transporte es inmediata y se entiende que el arribo de la mercancía, es la de llegada del medio de transporte al primer punto de control aduanero del país.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El siguiente trámite está dirigido a Navieras, Aerolíneas, Transportistas Terrestres, Depósitos Temporales, que deseen registrar específicamente el arribo de medio de transporte por parte de la autoridad aduanera.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Publicación de los números de carga después del registro de la llegada del medio de transporte para poder realizar las diferentes operaciones aduaneras o nacionalización de la mercancía.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Manifiesto físico</li><li>• Número de carga</li><li>• Número de viaje</li><li>• Registro del arribo del medio de transporte</li></ul>

### ¿Cómo hago el trámite?

(Para transporte marítimo / aéreo)

1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
2. Seleccione el menú principal "Tramites operativos", submenú "Elaboración de e-Doc. Operativo" y luego haga clic en "Formulario de solicitud categoría".
3. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los documentos electrónicos. Se Procede a dar clic en la pestaña "Cargas".
4. Los documentos electrónicos que se presentan se encuentran categorizados como "Importación" y "Exportación", para lo cual el usuario selecciona en la sección de "Importación" el documento electrónica "Registro de Informe de Llegada (Marítimo/Aéreo)".
5. Al dar clic en la pestaña de "Información del Informe" se presentan campos para ser llenados.
6. Posteriormente registra a información de llegada correspondiente.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Los trámites aduaneros no tienen costo, el beneficiario debe considerar el pago de servicios propios de la Logística tales como el transporte, almacenaje y honorarios de agente de aduana.

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

1. Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>
2. Para el trámite de manera presencial el horario de atención es lunes a viernes de 08h00 a 17h00 (dependiendo de donde se haga el trámite) lugares:
  - Dirección General SENAE: <https://www.aduana.gob.ec/direccion-general/>
  - Subdirección de Apoyo Regional <https://www.aduana.gob.ec/sar-uio/>
  - Cuenca <https://www.aduana.gob.ec/cuenca/>
  - Esmeraldas <https://www.aduana.gob.ec/esmeraldas/>
  - Guayaquil Pto. Marítimo <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-pto-maritimo/>
  - Guayaquil – Zona de Carga Aérea <https://www.aduana.gob.ec/guayaquil-zona-de-carga-aerea/>
  - Huaquillas <https://www.aduana.gob.ec/huaquillas/>
  - Latacunga <https://www.aduana.gob.ec/latacunga/>
  - Loja-Macará <https://www.aduana.gob.ec/loja-macara/>
  - Manta <https://www.aduana.gob.ec/manta/>
  - Puerto Bolívar <https://www.aduana.gob.ec/pto-bolivar/>
  - Quito <https://www.aduana.gob.ec/quito/>
  - Tulcán <https://www.aduana.gob.ec/tulcan/>

## Base Legal

- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0311-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-029-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE INFORME DE LLEGADA MARITIMO AÉREO. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0311-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-030-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE MARÍTIMO AÉREO. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2015-0639-RE SENAE-MEE-2-3-018-V3 MANUAL PARA LA RECEPCIÓN DEL MEDIO DE TRANSPORTE Y DESCARGA DE MERCANCÍAS DE IMPORTACIÓN. Art. TODO.](#)
- [CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES COPCI 2025. Art. TODO.](#)
- [REGLAMENTO AL TÍTULO DE LA FACILITACIÓN ADUANERA PARA EL COMERCIO, DEL LIBRO V DEL CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES 2025. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0131-RE EXPEDIR SENAE-MEE-2-3-001-V1 MANUAL ESPECÍFICO PARA EL ARRIBO FORZOSO DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE VERSIÓN 1 DEL AÑO 2013. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0322-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-042-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE MEDIO DE TRANSPORTE. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0322-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-043-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA REGISTRO DE RE ESTIBA DE MEDIO. Art. TODO.](#)
- [Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0319-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-3-031-V1 INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE. Art. TODO.](#)

Contacto para  
 atención  
 ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jefatura de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** mesadeservicios@aduana.gob.ec  
**Teléfono:** 1800-238262

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1730
2025	11	0	1906
2025	10	0	2034
2025	09	0	1916
2025	08	0	2200
2025	07	0	2143
2025	06	0	2501
2025	05	0	2092
2025	04	0	1936
2025	03	0	1846
2025	02	0	1784
2025	01	0	1712
2024	12	0	1814
2024	11	0	1901
2024	10	0	1956
2024	09	0	1750
2024	08	0	1965
2024	07	0	1781
2024	06	0	1859
2024	05	0	2028

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	1919
2024	03	0	1906
2024	02	0	1809
2024	01	0	1678
2023	12	0	1821
2023	11	0	1863
2023	10	0	1974
2023	09	0	1725
2023	08	0	1971
2023	07	0	1958
2023	06	0	1874
2023	05	0	2054
2023	04	0	1720
2023	03	0	1892
2023	02	0	1694
2023	01	0	2318
2022	12	0	2290
2022	11	0	1862
2022	10	0	1955
2022	09	0	1943
2022	08	0	1823
2022	07	0	1833
2022	06	0	1544
2022	05	0	1922

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	1893
2022	03	0	1808
2022	02	0	1757
2022	01	0	1667
2021	12	0	1867
2021	11	0	1863
2021	10	0	1954
2021	09	0	1866
2021	08	0	1675
2021	07	0	1554
2021	06	0	1567
2021	05	0	1573
2021	04	0	1599
2021	03	0	1613
2021	02	0	1494
2021	01	0	1444
2020	12	0	1653
2020	11	0	1461
2020	10	0	1426
2020	09	0	1366
2020	08	0	1312
2020	07	0	1393
2020	06	0	1013
2020	05	0	838

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	0	544
2020	03	0	1557
2020	02	0	2255
2020	01	0	2340