

# Información de Trámite

| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES A PERSONAS NATURALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |              |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |              |
| <b>Descripción</b>                                              | La capacitación que ofrece el SECAP está enfocada en obtener óptimos resultados en el proceso de aprendizaje que realizan los trabajadores en nuestros Centros Múltiples y Operativos, ubicados en las 24 provincias del país. Nuestra oferta cuenta con una amplia variedad de cursos y programas integrales, en los que el participante fortalecerá y potenciará sus conocimientos y habilidades para aplicarlos directamente en su lugar de trabajo.                                                                                         |              |              |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Dirigida a la ciudadanía en general (hombres, mujeres) a partir de los 15 años de edad, ecuatorianos o extranjeros, que cumplan con los requisitos previos estipulados en el diseño curricular.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |              |              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de aprobación del curso</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |              |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Persona Natural - Ecuatoriana</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cédula</li><li>- Comprobante de Pago</li></ul> <p><b>Persona Natural Extranjera</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pasaporte</li><li>- Comprobante de pago</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>SECAP de acuerdo al Art.35 Código de Trabajo, capacita a personas a partir de los 15 años de edad, sin autorización alguna.</p> <table><tr><th>Beneficiario</th><th>Requisitos**</th></tr></table> | Beneficiario | Requisitos** |
| Beneficiario                                                    | Requisitos**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |              |

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personas con discapacidad                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Encontrarse registrado e identificado como persona con discapacidad calificado por un centro de salud pública.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Personas privadas de la libertad***                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Listado de los participantes avalado por el director del correspondiente centro de rehabilitación, en el que se certifique que los participantes corresponden a este grupo de atención prioritaria. En el referido listado deberá constar el nombre completo y número de cédula del participante.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Personas en desventaja crónica: enfermedades catastróficas, víctimas de violencia doméstica y sexual, desastres naturales o antropogénicos, y en situación de riesgo. | <p>Enfermedades catastróficas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Certificado original o copia notariada de un centro de salud que establezca el tipo de enfermedad catastrófica que adolece.</li> </ul> <p>Víctimas de violencia intrafamiliar o sexual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Denuncia original o copia notariada realizada ante la autoridad competente.</li> </ul> <p>Desastres naturales o antropogénicos y situación de riesgo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Declaratoria de la condición de alerta otorgada por la Secretaría de Gestión de Riesgos.</li> </ul> |
| Adultos mayores                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>· En los casos de aquellas personas que reciben pensión jubilar, se deberá presentar el certificado del IESS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Mujeres embarazadas                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Certificado original o copia notariada de un centro de salud pública que establezca el estado de gestión de la beneficiaria.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Adolescentes de 15 a 18 años con escolaridad inconclusa                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Certificado original o copia notariada del último año cursado y aprobado, otorgado por la unidad educativa en la que realizó sus estudios.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

\*\* En todos los casos se debe adjuntar copia simple de la cédula de ciudadanía.

\*\*\* En el caso de personas privadas de la libertad, el financiamiento de la capacitación deberá ser responsabilidad de una institución patrocinadora que solicite y coordine el proceso conjuntamente con el SECAP.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingrese a la página <https://www.secap.gob.ec/>
2. De clic en “Inscripción en Línea”:
3. De clic en “Persona Natural”:
4. Para conocer la Oferta de capacitación de clic en “haz clic aquí”.
5. Seleccione el curso de acuerdo a la modalidad, tipo de formación y área académica de su interés:
6. Una vez que haya encontrado el curso de su interés de clic en “Inscríbete aquí”:
7. En caso de contar con una cuenta en el sistema del SECAP digite su cédula/pasaporte/RUC y contraseña:
  - 7.1. En caso de no contar con una cuenta en el sistema del SECAP de clic en “Registrarse”:
  - 7.2. Llene el formulario “Crear Usuario” con toda la información solicitada”:
  - 7.3. Una vez lleno todo el formulario “Crear Usuario” de clic en “Registrar”:
8. Una vez que accedió a su cuenta podrá revisar información básica del curso, así como el valor a pagar por el módulo. Adicionalmente podrá escoger su nivel de Instrucción y Forma de Pago (Transferencia, depósito o tarjeta de crédito/débito), además de otra información:
9. Una vez completa la información deberá dar clic en “Guardar y continuar”:
10. Posteriormente se genera una “Hoja de preinscripción” donde encontrará los datos del curso, del participante, del lugar donde se ejecutará el servicio, y el

valor a pagar, la fecha límite de pago, el nombre del banco y el código que deberá presentar en la ventanilla del banco.

10.1 Si el pago es mediante depósito con el código asignado por el Sistema Integrado SECAP, debe realizar en las siguientes entidades financieras:

Banco Pichincha:

Cta. Corriente

Nº 3245552304

Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP

Banco Pacífico:

Cta. Corriente

Nº 6769179

Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional SECAP

\*Adicional, se puede realizar el pago a través de la opción "Pago de Facturas" en Banca Web del Banco Pichincha

10.1.1. Una vez cancelado el valor en el banco conforme lo establecido en la "Hoja de preinscripción", el participante quedará matriculado en el curso, y deberá asistir al curso de su interés en la modalidad y fecha establecida.

10.1.2. Una vez culminado el proceso de capacitación y habiendo cumplido con el mínimo requerido de asistencia y evaluación, el participante recibirá mediante correo electrónico el certificado.

10.2 Si el pago es con tarjeta de crédito o débito (VISA y MASTERCARD), deberá ingresar la información completa solicitada en línea; inmediatamente el registro de inscripción (matricula del curso) será remitido al correo electrónico detallado por el usuario, para luego asistir al curso de interés en la modalidad y fecha establecida.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

COSTOS SECAP

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### **DIRECCIÓN ZONAL 1**

- Centro Operativo Tulcán: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Esmeraldas: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Múltiple Ibarra: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Lago Agrio: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45

#### **DIRECCIÓN ZONAL 2**

- Centro Operativo Tena: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Múltiple Quito Norte: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Francisco de Orellana: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Múltiple Quito Centro: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45

#### **DIRECCIÓN ZONAL 3**

- Centro Operativo Riobamba: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Latacunga: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Puyo: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Múltiple Ambato: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45

#### **DIRECCIÓN ZONAL 4**

- Centro Múltiple Manta: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Santo Domingo: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45

#### **DIRECCIÓN ZONAL 5**

- Centro Operativo Guaranda: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Punto de Atención y Servicio Milagro: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Babahoyo: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Santa Elena: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Múltiple Durán: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Múltiple Guayaquil: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Galápagos: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45

#### **DIRECCIÓN ZONAL 6**

- Centro Múltiple Cuenca: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Sucúa: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Punto de Atención y Servicio Cañar: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45

#### **DIRECCIÓN ZONAL 7**

- Centro Operativo Machala: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Múltiple Loja: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45
- Centro Operativo Zamora: Lunes a viernes de 08h00 a 16:45

## Base Legal

- [Ley de Creación Funcionamiento del SECAP](#). Art. 19.
- [Estatuto Orgánico de Gestión por procesos del SECAP](#). Art. 5.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SARA CAMILA DEL CASTILLO VILLAQUIRAN  
**Correo Electrónico:** s.delcastillo@secap.gob.ec  
**Teléfono:** 023944000-162

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 86                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 494                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 4191                  |
| 2025 | 10  | 0                 | 877                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 863                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 1556                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 1310                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 275                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 1281                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 1271                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 1114                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 963                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 165                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 587                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 570                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 744                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 641                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 899                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 07  | 0                 | 853                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 939                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 933                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 1085                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 835                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 623                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 195                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 393                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 851                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 494                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 479                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 989                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 1254                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 1397                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 965                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 1037                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 1553                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 769                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 288                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 638                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 3180                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 6302                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 2769                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 3842                  |



| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 07  | 0                 | 1422                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 932                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 1255                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 1061                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 661                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 315                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 78                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 726                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 889                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 1105                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 483                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 636                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 979                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 817                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 635                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 680                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 596                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 325                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 153                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 1588                  |
| 2020 | 11  | 0                 | 2836                  |
| 2020 | 10  | 0                 | 3654                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 4318                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 831                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 07  | 0                 | 850                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 815                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 676                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 331                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 1173                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 947                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 449                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 1633                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 1803                  |
| 2019 | 10  | 0                 | 1532                  |
| 2019 | 09  | 0                 | 2558                  |
| 2019 | 08  | 0                 | 2905                  |
| 2019 | 07  | 1                 | 3957                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 5041                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 6286                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 2950                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 2625                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 1621                  |
| 2019 | 01  | 0                 | 1246                  |
| 2018 | 12  | 0                 | 432                   |
| 2018 | 11  | 0                 | 3591                  |
| 2018 | 10  | 0                 | 2573                  |
| 2018 | 09  | 0                 | 3004                  |
| 2018 | 08  | 0                 | 2642                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2017 | 12  | 11                | 12774                 |
| 2014 | 04  | 0                 | 1387                  |