

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	GESTIÓN DE SOLICITUD PARA ACOGERSE A CONVENIO DE PAGO DE CONTRIBUCIONES (50% SEPTIEMBRE Y 50% DICIEMBRE)
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite en línea mediante el cual las compañías solicitan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, acogerse al pago del 50% de contribuciones en el mes de septiembre y el otro 50% en diciembre.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las personas jurídicas que requieran acogerse al pago del 50% de contribuciones, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenio de pago aprobado</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Solicitud de trámite para la atención a requerimientos para acogerse al pago del 50% de contribuciones en el mes de septiembre y el restante 50% en diciembre (Formulario en línea).</p> <hr/>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al portal web <a href="http://www.supercias.gob.ec">www.supercias.gob.ec</a></li> <li>2. Seleccionar la opción TRÁMITES EN LÍNEA / SECTOR SOCIETARIO.</li> <li>3. Ingresar su usuario y contraseña para acceder a los servicios electrónicos de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.</li> <li>4. Dentro del menú, presionar el botón SOLICITUD DE CONVENIO 50%.</li> <li>5. Ingresar la información requerida por el sistema.</li> <li>6. Presionar el botón ENVIAR.</li> </ol> <p>El sistema presentará una pantalla de información indicando que la solicitud fue recibida. A partir de ese momento, usted podrá acercarse al Banco corresponsal a realizar el pago de la 1era cuota del 50%.</p> <p>Recuerde que la 2da cuota de 50% se deberá cancelar hasta el 31 de diciembre del año en curso.</p> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Horarios de atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</li> <li>• En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li> </ul>

**Lugares de atención presencial:**

**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:**

**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Base Legal

- [LEY ORGANICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA](#). Art. ART 9 - TITULO IV ART 19.
- [0017 Reglamento del Procedimiento de Ejecución Coactiva de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros](#). Art. ART 11 - CAPITULO V.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	1741
2023	08	0	293
2023	07	0	186

2023 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	477 Volumen de Atenciones
2023	05	0	401
2023	04	0	8
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0