

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CALIFICACIÓN DE PERSONAS NATURALES DEL SISTEMA DE SEGUROS PRIVADO AGENTES DE SEGURO SIN RELACIÓN DE DEPENDENCIA, AJUSTADORES DE SINIESTRO, INSPECTORES DE RIESGO
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual las personas naturales, agentes de seguros, inspectores de riesgo, o ajustadores de siniestros solicitan la credencial para operar en los ramos de seguros correspondientes, acorde a lo establecido en la normativa vigente
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite las personas naturales que requieren calificarse como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Agentes de seguros</li><li>- Inspectores de riesgo</li><li>- Ajustadores de siniestros</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución</li><li>• Credencial</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p>Calificación de agentes de seguro sin relación de dependencia</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificado del programa de formación en materia de seguros de 258 horas; o, Experiencia de 3 años</li><li>- La experiencia se acreditará con el historial de tiempo de trabajo del IESS, y el certificado otorgado por la compañía que integre el sistema de seguros</li><li>- Autorización para laborar en Ecuador en caso de ser extranjero</li><li>- No mantener obligaciones pendientes</li></ul> <p>Calificación de peritos inspectores de riesgo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificado del programa de formación en materia de seguros de 258 horas</li><li>- Experiencia de 3 años</li><li>- La experiencia se acreditará con el historial de tiempo de trabajo del IESS, y el certificado otorgado por la compañía aseguradora, reaseguradora o perito de seguros persona jurídica.</li><li>- Autorización para laborar en Ecuador en caso de ser extranjero</li><li>- No mantener obligaciones pendientes</li><li>- Título médico, en caso de calificarse en seguros de vida</li></ul> <p>Calificación de peritos ajustadores de siniestros</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificado del programa de formación en materia de seguros de 258 horas</li><li>- Experiencia de 3 años</li><li>- La experiencia se acreditará con el historial de tiempo de trabajo del IESS, y el certificado otorgado por la compañía aseguradora, reaseguradora o perito de seguros persona jurídica.</li><li>- Autorización para laborar en Ecuador en caso de ser extranjero</li><li>- No mantener obligaciones pendientes</li><li>- Título médico, en caso de calificarse en seguros de vida</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar al portal web institucional. <a href="http://www.supercias.gob.ec">www.supercias.gob.ec</a><ol style="list-style-type: none"><li>1.1 En caso de no encontrarse registrado, proceda a registrarse como usuario en la opción REGÍSTRESE EN LA SUPER <a href="https://appscvs.supercias.gob.ec/registroUsuario/registroUsuario.zul">https://appscvs.supercias.gob.ec/registroUsuario/registroUsuario.zul</a></li></ol></li><li>2. Seleccionar la opción CALIFICACIÓN SEGUROS <a href="https://seguros.supercias.gob.ec/PortalSeguros/login.zul">https://seguros.supercias.gob.ec/PortalSeguros/login.zul</a></li><li>3. Realizar la actualización de información, en caso de ser necesario.</li><li>4. Seleccionar la opción de calificación requerida del menu desplegable.</li><li>5. Completar el formulario electrónico y adjuntar los documentos de soporte requerido.</li><li>6. Remitir el formulario al Ente de Control.</li><li>7. Recibir notificación de fecha para rendir pruebas.</li><li>8. Realizar pruebas, ingresando al link recibido vía correo electrónico.</li><li>9. Recibir notificación con Resolución y Credencial Electrónica.</li></ol>

Para mayor información, acceder al manual de usuario de uso del sistema:

[https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/seguros/cal\\_ase/MAU\\_CALIFICACION\\_ASESORES.pdf](https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/seguros/cal_ase/MAU_CALIFICACION_ASESORES.pdf)

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

Base Legal

- [006 Norma para el Ejercicio de las Actividades de los Asesores Productores de Seguros, Peritos de Seguros e Intermediarios de Reaseguros](#). Art. 3.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** [jeramirez@supercias.gob.ec](mailto:jeramirez@supercias.gob.ec)  
**Teléfono:** 043728500 2154

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0