

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES, DATOS GENERALES, ADMINISTRADORES, ACCIONISTAS Y ACTOS JURÍDICOS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	<p>Trámite mediante el cual se puede obtener certificados electrónicos de cumplimiento de obligaciones, datos generales, administradores, accionistas y actos jurídicos, a través del portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.</p> <p>La Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros emite los siguientes certificados electrónicos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Cumplimiento de Obligaciones</li><li>• Certificado de Información General</li><li>• Certificado de Actos Jurídicos</li><li>• Certificado de Nómina de Socios o Accionistas</li><li>• Certificado de Nómina de Administradores</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las persona que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, y ciudadanía en general que requiera un certificado de información general, administradores, socios/acconistas, actos jurídicos de una compañías controlada por la Superintendencia de Compañías, Valores, y Seguros.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado electrónico</li></ul>

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Para poder acceder a la aplicación web se requiere cumplir con los siguientes requerimientos:

- Una computadora con acceso a internet.
- Un navegador de internet que puede ser:
  - Mozilla Firefox Versión 40.0.3 o superior
  - Google Chrome Versión 44.0.2403.157 o superior.
  - Internet Explorer 10 o superior

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)

2. Presionar la opción CONSULTA DE COMPAÑÍAS.

3. Seleccionar el parámetro de búsqueda. Éste puede ser: número de expediente, número de identificación o nombre de compañía.

4. Ingresar el parámetro de búsqueda y presionar el botón BUSCAR.

El sistema lo llevará al menú de información de la compañía seleccionada.

5. Presione el botón de información de la cual desea el certificado.

6. Presionar el botón IMPRIMIR para generar el certificado.

Los certificados electrónicos cuentan con un código que permite, a la persona que lo recibe, verificar su validez.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

## Base Legal

- [017 Reglamento de Concesión de Información y Certificaciones por parte de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Art. 2, 3.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	151222
2025	12	0	181294
2025	11	0	111351
2025	10	0	125720
2025	09	0	128965
2025	08	0	116754
2025	07	0	129354
2025	06	0	118189
2025	05	0	116617
2025	04	0	128062
2025	03	0	107968
2025	02	0	130650
2025	01	0	104434
2024	12	0	243800
2024	11	0	108983
2024	10	0	108983
2024	09	0	40808
2024	08	0	106392

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	07	0	112693
2024	06	0	150276
2024	05	0	101362
2024	04	0	249199
2024	03	0	249199
2024	02	0	249199
2024	01	0	249199
2023	12	0	249199
2023	11	0	284111
2023	10	0	333022
2023	09	0	402530
2023	08	0	441743
2023	07	0	486905
2023	06	0	286162
2023	05	0	438836
2023	04	0	291292
2023	03	0	339709
2023	02	0	246315
2023	01	0	296701