

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES, DATOS GENERALES, ADMINISTRADORES, ACCIONISTAS Y ACTOS JURÍDICOS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	<p>Trámite mediante el cual se puede obtener certificados electrónicos de cumplimiento de obligaciones, datos generales, administradores, accionistas y actos jurídicos, a través del portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.</p> <p>La Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros emite los siguientes certificados electrónicos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Cumplimiento de Obligaciones</li><li>• Certificado de Información General</li><li>• Certificado de Actos Jurídicos</li><li>• Certificado de Nómina de Socios o Accionistas</li><li>• Certificado de Nómina de Administradores</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las persona que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, y ciudadanía en general que requiera un certificado de información general, administradores, socios/acconistas, actos jurídicos de una compañías controlada por la Superintendencia de Compañías, Valores, y Seguros.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado electrónico</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Para poder acceder a la aplicación web se requiere cumplir con los siguientes requerimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Una computadora con acceso a internet.</li><li>• Un navegador de internet que puede ser:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Mozilla Firefox Versión 40.0.3 o superior</li><li>◦ Google Chrome Versión 44.0.2403.157 o superior.</li><li>◦ Internet Explorer 10 o superior</li></ul></li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar al portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros <a href="http://www.supercias.gob.ec">www.supercias.gob.ec</a></li><li>2. Presionar la opción CONSULTA DE COMPAÑÍAS.</li><li>3. Seleccionar el parámetro de búsqueda Éste puede ser: número de expediente, número de identificación o nombre de compañía.</li><li>4. Ingresar el parámetro de búsqueda y presionar el botón BUSCAR.</li></ol> <p>El sistema lo llevará al menú de información de la compañía seleccionada.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Presione el botón de información de la cual desea el certificado.</li><li>6. Presionar el botón IMPRIMIR para generar el certificado.</li></ol> <p>Los certificados electrónicos cuentan con un código que permite, a la persona que lo recibe, verificar su validez.</p>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

Base Legal

- [017 Reglamento de Concesión de Información y Certificaciones por parte de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Art. 2, 3.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	249199
2023	11	0	284111
2023	10	0	333022
2023	09	0	402530
2023	08	0	441743
2023	07	0	486905
2023	06	0	286162
2023	05	0	438836
2023	04	0	291292
2023	03	0	339709
2023	02	0	246315
2023	01	0	296701