

# Información de Trámite

Nombre Trámite	NOTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN DE AUDITORÍA EXTERNA - ÁMBITO SOC
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual las compañías obligadas a someter sus estados financieros a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, dentro del plazo establecido.
¿A quién está dirigido?	<p>Las persona que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: las personas que realizan auditoría externa y a notificar a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Confirmación de notificación de contratación de auditoría externa</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b> Para notificar la contratación de auditoría externa se requiere adjuntar los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrato de auditoría externa.</li></ul>

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros
2. Seleccionar la opción PORTAL DE TRÁMITES EN LÍNEA.
3. Ingresar con el usuario y contraseña de la persona natural o jurídica calificada c
4. Del menú de opciones, seleccionar AUDITORÍA EXTERNA.
5. Luego, seleccionar la opción NOTIFICAR CONTRATACIÓN DE AUDITORÍA.
6. Ingresar el número de registro de auditor externo contratado, la fecha de contra
7. Adjuntar el contrato de auditoría, en caso de poseerlo.
8. Guardar y enviar la información de contratación de auditoría externa.

El sistema enviará una notificación electrónica al correo registrado, confirmando la  
Si luego de enviada la información, usted desea modificar su contenido, utilice la c

### Consideraciones:

- Para realizar la notificación de la contratación, los auditores contratados, pe Auditor Externo, deberán contar con su información actualizada.
- Los documentos que se adjuntarán deben estar en formato PDF. El tamaño en blanco y negro con una resolución máxima de 300 ppp (puntos por pulg

Para mayor información, acceder al manual de usuario de uso del sistema:

[https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/not\\_con\\_audit/](https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/not_con_audit/)

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (G 2504/2530).

**Lugares de atención presencial:**

**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:**

**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web

**Base Legal**

- [Ley de Compañías](#). Art. ART. 321.
- [011 Reglamento sobre Auditoría Externa de la Superintendencia de Compañías](#) 16.

Contacto para  
 atención  
 ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2025	09	0
2025	08	0
2025	07	0
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0
2024	12	0
2024	11	0
2024	10	0
2024	09	0
2024	08	0
2024	07	0
2024	06	0
2024	05	0
2024	04	0
2024	03	0
2024	02	0

Año	Mes	Volumen de Quejas
2024	01	0
2023	12	0
2023	11	0
2023	10	0
2023	09	0
2023	08	0
2023	07	0
2023	06	0
2023	05	0
2023	04	0
2023	03	0
2023	02	0
2023	01	0