

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	GESTIÓN DE SOLICITUD DE CONVENIO DE PAGO DE COACTIVA - CONTRIBUCIONES DE LAS COMPAÑÍAS ACTIVAS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite web mediante el cual se solicita un convenio de pago por deudas de contribuciones de compañías activas que están en procesos coactivos ante la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las personas que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: persona natural o jurídica legal ante la Superintendencia sea "activa", con procesos coactivos por deudas por contribuciones societarias.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Notificación de Solicitud de convenio de pago aprobada</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud de convenio de pago firmada (generada por el sistema).</li><li>• Copia del carnet del abogado patrocinador.</li></ul> <p>Para poder acceder a la aplicación web se requiere cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Una computadora con acceso a internet.</li><li>• Un navegador de internet que puede ser:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Mozilla Firefox Versión 40.0.3 o superior</li><li>◦ Google Chrome Versión 44.0.2403.157 o superior.</li><li>◦ Internet Explorer 10 o superior</li></ul></li></ul>

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web institucional. [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)
2. Seleccionar la opción SECTOR SOCIETARIO.
3. Dentro del menú de opciones, seleccionar la opción "SOLICITUD CONVENIO DE PAGO".  
El sistema mostrará la pantalla que contiene tres secciones: 1) Información general de crédito en mora y 3) Datos de la solicitud y botones de acción.
4. Ingresar la información en la solicitud de convenio de pago.
  - Tipo de tabla de amortización
  - Porcentaje de pago abono
  - Motivación
  - Número de cédula del abogado patrocinador de la compañía
  - Plazos en meses a pagar el saldo
  - Fundamentos de derecho
  - Número de registro profesional del abogado de la compañía
  - Garantía
5. Guardar e imprimir la solicitud de convenio de pago.
6. Adjuntar la solicitud de convenio de pago debidamente firmada por el representante legal de la compañía.
7. Adjuntar copia del carnet del abogado patrocinador.
8. Visualizar la tabla de amortización con detalle de valores.
9. Enviar la solicitud de convenio de pago.

Los documentos serán revisados por un funcionario del área de Coactivas y una vez aprobada la solicitud, recibirá una notificación del estado de la solicitud.

### Consideraciones:

- Las solicitudes de convenio de pago que se detallan a continuación seguirán el siguiente orden de prioridad en el Centro de Atención al Usuario: 1) Multas societarias, 2) Contribuciones y multas de compañías disueltas e inactivas.
- Si la compañía realiza una solicitud de convenio de pago igual o mayor a 24 meses, automáticamente solicitará se registre la garantía.
- Si la compañía no tiene actualizado el nombramiento del Representante Legal, no podrá procesar la solicitud de convenio de pago.

Para mayor información, acceder al manual de usuario de uso del sistema:

<https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/societario/convenio>

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (G) deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web

Base Legal

- [0017 Reglamento del Procedimiento de Ejecución Coactiva de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Art. CAPITULO V, /](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres

**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec

**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de At
2026	01	0	99
2025	12	0	140
2025	11	0	228
2025	10	0	233
2025	09	0	73
2025	08	0	42
2025	07	0	58
2025	06	0	60
2025	05	0	105
2025	04	0	56
2025	03	0	71
2025	02	0	116
2025	01	0	106
2024	12	0	159
2024	11	0	412
2024	10	0	412
2024	09	0	60
2024	08	0	45
2024	07	0	45
2024	06	0	40

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de At
2024	05	0	34
2024	04	0	118
2024	03	0	118
2024	02	0	118
2024	01	0	118
2023	12	0	118
2023	11	0	230
2023	10	0	391
2023	09	0	32
2023	08	0	43
2023	07	0	32
2023	06	0	33
2023	05	0	39
2023	04	0	50
2023	03	0	71
2023	02	0	74
2023	01	0	87