

Información de Trámite

| | |
|--|--|
| Nombre Trámite | PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN INDETERMINADA POR PARTE DE LOS ENTES INSCRITOS EN EL CATASTRO PÚBLICO DE MERCADO DE VALORES |
| Institución | SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS |
| Descripción | Trámite web mediante el cual cualquiera de los entes inscritos en el Catastro PÚBLICO DE MERCADO DE VALORES, controladas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, presentan información indeterminada, a través del Sistema Integrado de Mercado de Valores. |
| ¿A quién está dirigido? | Las personas que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: personas físicas y jurídicas que estén inscritas en el Catastro PÚBLICO DE MERCADO DE VALORES, controladas por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Confirmación de la presentación de información indeterminada por parte de los entes inscritos en el Catastro PÚBLICO DE MERCADO DE VALORES. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">Tener registrado un usuario para el ingreso al portal como un Ente o Representante Legal. <p>Para poder acceder a la aplicación web se requiere cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none">Una computadora con acceso a internet.Un navegador de Internet que puede ser: Internet Explorer (versiones 6, 7, 8, 9, 10), Google Chrome y Safari. De preferencia utilizar Google Chrome. |

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.
2. Presionar el botón MERCADO DE VALORES.
3. Dentro del menú que se encuentra del lado izquierdo de la pantalla, seleccionar MERCADO DE VALORES.
4. Ingresar con usuario y contraseña del ente o representante.
5. Dentro del menú del sistema, seleccionar la opción CUMPLIMIENTOS que se muestra en el menú.
6. Subir información mediante archivo de texto.
7. Enviar información a través del sistema.

CONSIDERACIONES:

- Se debe tener un usuario para ingresar al Sistema Integrado de Mercado de Valores.

Para mayor información, acceder al manual de usuario de uso del sistema:

https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/cum_mv/MANUAL%20DE%20USO%20DEL%20SISTEMA%20INTEGRADO%20DE%20MERCADO%20DE%20VALORES.pdf

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (G) separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Para el caso de trámites en línea:

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal [www.gob.ec](#)

Base Legal

- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro II Mercado de Valores](#). Art. CUARTO INCISO, ART 8, SECCION TITULO XVI, ART 4, SECC II, CAP I, TITULO XVI, DISPOSICIONES GEI

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Elizabeth Ramírez Torres
Correo Electrónico: jeramirez@superclases.gob.ec
Teléfono: 04-3728500 (2154)

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Resoluciones |
|------|-----|-------------------|-------------------------|
| 2025 | 09 | 0 | 111 |
| 2025 | 08 | 0 | 141 |
| 2025 | 07 | 0 | 276 |
| 2025 | 06 | 0 | 119 |
| 2025 | 05 | 0 | 127 |
| 2025 | 04 | 0 | 257 |
| 2025 | 03 | 0 | 129 |
| 2025 | 02 | 0 | 109 |
| 2025 | 01 | 0 | 280 |
| 2024 | 12 | 0 | 141 |
| 2024 | 11 | 0 | 286 |
| 2024 | 10 | 0 | 286 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 112 |
| 2024 | 07 | 0 | 240 |
| 2024 | 06 | 0 | 99 |
| 2024 | 05 | 0 | 95 |
| 2024 | 04 | 0 | 122 |
| 2024 | 03 | 0 | 122 |
| 2024 | 02 | 0 | 122 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen c |
|------|-----|-------------------|-----------|
| 2024 | 01 | 0 | 122 |
| 2023 | 12 | 0 | 122 |
| 2023 | 11 | 0 | 107 |
| 2023 | 10 | 0 | 163 |
| 2023 | 09 | 0 | 110 |
| 2023 | 08 | 0 | 91 |
| 2023 | 07 | 0 | 163 |
| 2023 | 06 | 0 | 135 |
| 2023 | 05 | 0 | 116 |
| 2023 | 04 | 0 | 155 |
| 2023 | 03 | 0 | 103 |
| 2023 | 02 | 0 | 105 |
| 2023 | 01 | 0 | 187 |