

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN MENSUAL, SEMESTRAL Y ANUAL DE CA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite web mediante el cual las calificadoras de riesgo, controladas por la Superi Seguros, presentan su información mensual, semestral y anual , a través del Siste

¿A quién está dirigido?

Las personas que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: persona Calificadoras de Riesgo en el Catastro Público de Mercado de Valores, controlada Compañías, Valores y Seguros.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Cumplimiento de obligaciones.

**Resultado a obtener:**

- Confirmación de la presentación de información mensual, semestral y anual de c

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

- Tener registrado un usuario para el ingreso al portal como un Ente o Repres

Para poder acceder a la aplicación web se requiere cumplir con los siguientes requ

- Una computadora con acceso a internet.
- Un navegador de Internet que puede ser: Internet Explorer (versiones 6, 7, 8) Google Chrome y Safari. De preferencia utilizar Google Chrome.

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros
2. Presionar el botón MERCADO DE VALORES.
3. Dentro del menú que se encuentra del lado izquierdo de la pantalla, seleccionar MERCADO DE VALORES.
4. Ingresar con usuario y contraseña del ente o representante.
5. Dentro del menú del sistema, seleccionar la opción CUMPLIMIENTOS que se encuentra en el sistema.
6. Subir información mediante archivo de texto.
7. Enviar información a través del sistema.

### CONSIDERACIONES:

- Se debe tener un usuario para ingresar al Sistema Integrado de Mercado de Valores.

Para mayor información, acceder al manual de usuario de uso del sistema:

[https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/cum\\_mv/MANUAL.pdf](https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/cum_mv/MANUAL.pdf)

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (G) separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web

Base Legal

- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro II Mercado de Valores. Art. DISPOSICIONES GENERALES DISPOSICIÓN TERCERA, POSTERIOR A LA SECCIÓN III, CAP II, TÍTULO](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres

**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec

**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen c
2026	01	0	8
2025	12	0	7
2025	11	0	14
2025	10	0	9
2025	09	0	8
2025	08	0	10
2025	07	0	20
2025	06	0	10
2025	05	0	14
2025	04	0	16
2025	03	0	12
2025	02	0	8
2025	01	0	9
2024	12	0	8
2024	11	0	10
2024	10	0	10
2024	09	0	0
2024	08	0	19
2024	07	0	14
2024	06	0	12

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen c
2024	05	0	10
2024	04	0	10
2024	03	0	10
2024	02	0	10
2024	01	0	10
2023	12	0	10
2023	11	0	8
2023	10	0	11
2023	09	0	10
2023	08	0	18
2023	07	0	14
2023	06	0	8
2023	05	0	17
2023	04	0	10
2023	03	0	9
2023	02	0	10
2023	01	0	11