

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN ANUAL DE AUDITORAS EXTERNAS INSC DE MERCADO DE VALORES
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite web mediante el cual las auditoras externas, inscritas en el Catastro Público su información anual a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, a t Mercado de Valores.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las personas que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: perso externas en el Catastro Público de Mercado de Valores, controladas por la Superir Seguros.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Confirmación de la presentación de información anual de auditoras externas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tener registrado un usuario para el ingreso al portal como un Ente o Repres</li></ul> <p>Para poder acceder a la aplicación web se requiere cumplir con los siguientes req</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Una computadora con acceso a internet.</li><li>• Un navegador de Internet que puede ser: Internet Explorer (versiones 6, 7, 8 Google Chrome y Safari. De preferencia utilizar Google Chrome.</li></ul>

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros
2. Presionar el botón MERCADO DE VALORES.
3. Dentro del menú que se encuentra del lado izquierdo de la pantalla, seleccionar MERCADO DE VALORES.
4. Ingresar con usuario y contraseña del ente o representante.
5. Dentro del menú del sistema, seleccionar la opción CUMPLIMIENTOS que se encuentra en el sistema.
6. Subir información mediante archivo de texto.
7. Enviar información a través del sistema.

### CONSIDERACIONES:

- Se debe tener un usuario para ingresar al Sistema Integrado de Mercado de Valores

Para mayor información, acceder al manual de usuario de uso del sistema:

[https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/cum\\_mv/MANUAL](https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/images/guias/cum_mv/MANUAL)

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (G) separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web

Base Legal

- [385-2017-A Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros. Libro II Mercado de Valores. Art. ART. 2, NUMERAL 4 , SECCION CAPITULO I, TITULO XIX.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres

**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec

**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen c
2026	01	0	9
2025	12	0	0
2025	11	0	3
2025	10	0	6
2025	09	0	25
2025	08	0	18
2025	07	0	4
2025	06	0	18
2025	05	0	40
2025	04	0	99
2025	03	0	7
2025	02	0	0
2025	01	0	2
2024	12	0	0
2024	11	0	4
2024	10	0	4
2024	09	0	0
2024	08	0	76
2024	07	0	15
2024	06	0	19

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen c
2024	05	0	49
2024	04	0	1
2024	03	0	1
2024	02	0	1
2024	01	0	1
2023	12	0	1
2023	11	0	2
2023	10	0	6
2023	09	0	5
2023	08	0	24
2023	07	0	20
2023	06	0	12
2023	05	0	56
2023	04	0	28
2023	03	0	4
2023	02	0	2
2023	01	0	4