

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	PRESENTACIÓN DE ESTRUCTURAS DE INFORMACIÓN DE LOS INTEGRANTES DEL SISTEMA DE SEGUROS PRIVADOS		
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS		
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual las compañías de seguros y reaseguros presentan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, los siguientes estructuras de información:		
	NO. ESTRUCTURA NOMBRE	PERIODICIDAD	PLAZO
1	<b>E04</b> NOTIFICACIÓN DE TRANSACCIONES INTERNACIONALES A LA UAF	Mensual	22 días calendario
2	<b>C11</b> NÓMINA DE PERSONAL	Trimestral obligatorio o eventual cuando existan cambios	8 días calendario
3	<b>C21</b> NÓMINA DE EJECUTIVOS, DIRECTORIOS, COMITÉS, FIRMAS AUTORIZADAS Y CONTACTOS	Trimestral obligatorio o eventual cuando existan cambios	8 días calendario
4	<b>C31</b> NÓMINA DE ACCIONISTAS DIRECTOS Y SOCIOS	Mensual	8 días calendario
5	<b>C32</b> NÓMINA DE ACCIONISTAS INDIRECTOS Y SOCIOS	Mensual	8 días calendario
6	<b>C41</b> AUDITORES INTERNOS	Anual obligatorio y eventual cuando existan cambios	8 días calendario
7	<b>C02</b> ACTUALIZACIÓN DE NÓMINA DE EJECUTIVOS, DIRECTORIOS, COMITÉS, FIRMAS AUTORIZADAS Y CONTACTOS	Eventual cuando existan cambios	
8	<b>E10</b> EMPLEADOS	Eventual	
9	<b>E50</b> ACTIVIDADES DE CLIENTES	Eventual	
10	<b>E51</b> OPERACIONES Y TRANSACCIONES	Eventual	

11 <b>B31</b>	BALANCE DE EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS	Mensual	5 días hábiles
12 <b>B32</b>	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN Y COSTO DE SINIESTROS CONTRIBUCIÓN SBS - ASESORES PRODUCTORES	Mensual	5 días hábiles
13 <b>S17</b>	DE SEGUROS, INTERMEDIARIOS DE REASEGUROS NACIONALES Y PERITOS DE SEGUROS	Mensual	5 días hábiles
14 <b>S19</b>	COMPROBANTES DE PAGO DE CONTRIBUCIONES	Mensual	15 días calendario Hasta el 30 de abril del periodo siguiente al año a remitir
15 <b>I01</b>	COMISIONES ASESORES PRODUCTORES	Anual	Hasta el 30 de abril del periodo siguiente al año a remitir
16 <b>I02</b>	HONORARIOS PERITOS DE SEGUROS	Anual	Hasta el 30 de abril del periodo siguiente al año a remitir
17 <b>I03</b>	COMISIONES INTERMEDIARIOS DE REASEGUROS	Anual	Hasta el 30 de abril del periodo siguiente al año a remitir
18 <b>S01</b>	DEUDORES POR PRIMA	Mensual	8 días hábiles
19 <b>S02</b>	GARANTES DE DEUDORES POR PRIMAS	Mensual	8 días hábiles
20 <b>S03</b>	SINIESTROS	Mensual	8 días hábiles
21 <b>S04</b>	SINIESTROS POR REASEGUROS ACEPTADOS	Mensual	8 días hábiles
22 <b>S05</b>	COMISIONES DE INTERMEDIARIOS DE SEGUROS	Mensual	8 días hábiles

23	<b>S06</b>	CONTRAGARANTÍAS	Mensual	8 días hábiles
24	<b>S07</b>	LIBRO DE PRODUCCIÓN	Mensual	10 días hábiles
25	<b>S08</b>	BENEFICIARIOS DE PÓLIZAS DE VIDA	Mensual	10 días hábiles
26	<b>S09</b>	BORDERÓ DE PRIMAS	Mensual	10 días hábiles

**¿A quién está dirigido?**

Las persona que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: compañías de seguros y reaseguros bajo control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

**¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?****Tipo de Resultado:**

Cumplimiento de obligaciones.

**Resultado a obtener:**

- Estructuras validadas y aprobadas

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:**

El usuario debe cumplir con los siguientes requisitos técnicos:

- Computadora con acceso a Internet. Durante todo el proceso se debe mantener la conexión a internet.
- Un navegador de internet que puede ser: Google Chrome versión 44.0.2403.157 o superior, Mozilla FireFox versión 40.0.3 o superior, Internet Explorer versión 10 o superior.
- Los modelos de dispositivo de firma electrónica a utilizar deben ser cualquiera de los siguientes: ePass3003Auto, ePass1000Auto, NG-Flash 5.30, NG-Flash 5100, Safenet Ikey 2032, eTokenPro 72, eToken 7300, Ikey2032, BioPass3000.
- Para utilizar dispositivos de firma electrónica emitidos por el Banco Central del Ecuador, recuerde descargar y actualizar los drivers de acuerdo al sistema operativo que utilice.

## ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web institucional. [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)
2. Seleccionar la opción Portal de Trámites en Línea / Sector Seguros.
3. Dentro del menú de opciones, seleccione la opción "RECEPCIÓN, VALIDACIÓN Y CARGA":
4. En el menú FORMULARIOS, seleccione el formulario que desea cargar.
5. Ingresar la información requerida en el encabezado del formulario.
6. Cargue el contenido del formulario, utilizando el formato excel correspondiente. Repetir los pasos 4, 5 y 6 por cada formulario que desee cargar.
7. Firmar los formularios a través de la opción FIRMA ELECTRÓNICA FORMULARIOS, ubicada dentro del menú FORMULARIOS.

### Consideraciones:

- Para realizar el envío de las estructuras, las compañías de seguros y/o reaseguros deben obtener su clave de acceso a través del proceso de actualización de datos de compañías.
- Las estructuras deberán ser remitidas por las entidades controladas a través del Sistema de Recepción Validación y Carga (RVC).
- Las estructuras no deberán tener espacios ni columnas en blanco.
- Una vez recibida la información a través del sistema, el resultado de la validación será notificado a los correos electrónicos de la compañía de seguros y/o reaseguros y del usuario responsable del envío de las estructuras.
- El separador de decimales a utilizar será el punto (.). NO deben existir separadores de miles.
- Es obligación de las compañías controladas efectuar la corrección inmediata de las estructuras que reporten errores, y transmitirlas para que sean nuevamente validadas. Aquellas estructuras que mantengan errores en la validación serán consideradas como información no recibida.
- La falta de envío de la información en los tiempos y formatos establecidos, o si está incompleta o adolece de errores de forma que impidan su aceptación o validación, será sujeto de sanción de acuerdo a lo previsto en la normativa correspondiente.

Para mayor información, acceder a los manuales de usuario para la carga de cada estructura, a través del siguiente link:

<https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/guiasUsuarios/portalCapacitacion.zul>

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo  
del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

## Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero, Libro III Ley de Seguros](#). Art. CAPÍTULO V ARTÍCULO 28.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	1036
2025	08	0	1356
2025	07	0	1419
2025	06	0	1597
2025	05	0	2413
2025	04	0	3085
2025	03	0	2040
2025	02	0	1397
2025	01	0	1210
2024	12	0	989
2024	11	0	1216
2024	10	0	1216
2024	09	0	1037
2024	08	0	1422
2024	07	0	1310
2024	06	0	1517
2024	05	0	2427
2024	04	0	82

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	82
2024	02	0	82
2024	01	0	82
2023	12	0	82
2023	11	0	417
2023	10	0	424
2023	09	0	494
2023	08	0	430
2023	07	0	432
2023	06	0	490
2023	05	0	440
2023	04	0	427
2023	03	0	479
2023	02	0	424
2023	01	0	423