

Información de Trámite

Nombre Trámite	PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DE COMPAÑÍAS QUE FINANCIAN SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD PREPAGADA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual las compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada presentan a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, su estado financiero mensual, basado en el plan de cuentas definido por el órgano de control.
¿A quién está dirigido?	<p>Las personas que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: personas jurídicas que financien servicios de atención integral de salud prepagada, bajo control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Confirmación de presentación de estado financiero de compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estado financiero en formato pdf. <p>Para poder acceder a la aplicación web se requiere cumplir con los siguientes requerimientos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Una computadora con acceso a internet.• Un navegador de Internet que puede ser: Internet Explorer (versiones 6, 7, 8 o posteriores), Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome y Safari.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al portal web institucional. www.supercias.gob.ec
2. Seleccionar la opción Portal de Trámites en Línea / Sector Societario.
3. Dentro del menú de opciones, seleccione la opción "BALANCES MEDICINA PREPAGADA":
4. Seleccionar fecha de corte y adjuntar documento pdf.
5. Enviar documento a través del portal web.

El sistema enviará una notificación de finalización del trámite al usuario.

Consideraciones:

- Para realizar el proceso usted debe utilizar el usuario y clave de la compañía que financie servicios de atención integral de salud prepagada.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Para el caso de trámites en línea:

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web www.supercias.gob.ec.

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	54
2025	12	0	37
2025	11	0	61
2025	10	0	50
2025	09	0	113
2025	08	0	47
2025	07	0	56
2025	06	0	30
2025	05	0	48
2025	04	0	23
2025	03	0	26
2025	02	0	37
2025	01	0	41
2024	12	0	33
2024	11	0	34
2024	10	0	34
2024	09	0	31
2024	08	0	33
2024	07	0	31
2024	06	0	42

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	41
2024	04	0	20
2024	03	0	20
2024	02	0	20
2024	01	0	24
2023	12	0	20
2023	11	0	20
2023	10	0	20
2023	09	0	20
2023	08	0	20
2023	07	0	20
2023	06	0	20
2023	05	0	20
2023	04	0	20
2023	03	0	21
2023	02	0	21
2023	01	0	21