

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECLAMACIÓN POR PAGO INDEBIDO DE CONTRIBUCIONES EFECTUADO POR LA COMPAÑÍA CONTROLADA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual una compañía controlada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, efectúa una reclamación por haber efectuado un pago indebido de contribuciones. Este trámite es atendido por el área financiera.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las personas jurídicas que requieran rectificación cuando efectúa un pago indebido de contribuciones, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Oficio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> Solicitud de trámite para la atención a requerimientos de reclamación por haber efectuado un pago indebido de contribuciones remitido por compañías controladas (donde se deberá detallar el tema y sus respectivos anexos justificativos), siendo que este trámite será atendido por la Dirección Nacional Financiera de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (Formato libre).
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recepción de solicitud a través del Centro de Atención al Usuario</li><li>2. Revisión del trámite por parte del responsable del área</li><li>3. Análisis de la solicitud recibida</li><li>4. Gestión de la solicitud recibida</li><li>5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo y finalización del trámite.</li></ol> <b>Canales de atención:</b> Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:**

**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:**

**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

- [Código Tributario](#). Art. ART 122.

Base Legal

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@superclases.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0