

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	COMUNICACIONES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN RESPUESTA A CONSULTAS SOBRE PROCESOS COACTIVOS
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual las instituciones públicas y privadas responden a consultas realizadas por parte del área de coactivas de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, respecto a juicios coactivos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las instituciones públicas, las personas jurídicas y / o personas naturales que requieran realizar consultas correspondiente a temas de coactiva, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de respuesta remitido por parte de instituciones públicas y privadas (donde se deberá detallar el tema y sus respectivos anexos justificativos), correspondiente a consultas realizadas por parte del área de coactivas de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, respecto a juicios coactivos. (Formato libre).</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recepción de solicitud a través del Centro de Atención al Usuario</li><li>2. Revisión del trámite por parte del responsable del área</li><li>3. Análisis de la solicitud recibida</li><li>4. Gestión de la solicitud recibida</li><li>5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo y finalización del trámite.</li></ol> <b>Canales de atención:</b> Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. ART 9 - TITULO IV ART 19.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@superclases.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	181
2025	08	0	175
2025	07	0	136
2025	06	0	121
2025	05	0	123
2025	04	0	74
2025	03	0	1
2025	02	0	402
2025	01	0	88
2024	12	0	72
2024	11	0	202
2024	10	0	202
2024	09	0	414
2024	08	0	255
2024	07	0	255
2024	06	0	206
2024	05	0	96
2024	04	0	178
2024	03	0	178
2024	02	0	178

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	178
2023	12	0	178
2023	11	0	94
2023	10	0	148
2023	09	0	94
2023	08	0	530
2023	07	0	201
2023	06	0	101
2023	05	0	88
2023	04	0	162
2023	03	0	259
2023	02	0	186
2023	01	0	312