

Información de Trámite

Nombre Trámite	COMUNICACIONES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN RESPUESTA A CONSULTAS SOBRE PROCESOS COACTIVOS
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual las instituciones públicas y privadas responden a consultas realizadas por parte del área de coactivas de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, respecto a juicios coactivos.
¿A quién está dirigido?	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las instituciones públicas, las personas jurídicas y / o personas naturales que requieran realizar consultas correspondiente a temas de coactiva, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficio
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento de respuesta remitido por parte de instituciones públicas y privadas (donde se deberá detallar el tema y sus respectivos anexos justificativos), correspondiente a consultas realizadas por parte del área de coactivas de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, respecto a juicios coactivos. (Formato libre).
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción de solicitud a través del Centro de Atención al Usuario 2. Revisión del trámite por parte del responsable del área 3. Análisis de la solicitud recibida 4. Gestión de la solicitud recibida 5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo y finalización del trámite. <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<ul style="list-style-type: none"> • Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00. • En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530. <p>Lugares de atención presencial:</p> <p>Matriz Guayaquil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha) • (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458 <p>Intendencias Regionales:</p> <p>Quito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calle Roca 660 y Amazonas

- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. ART 9 - TITULO IV ART 19.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres
Correo Electrónico: jeramirez@supercias.gob.ec
Teléfono: 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	178
2023	11	0	94
2023	10	0	148
2023	09	0	94
2023	08	0	530
2023	07	0	201
2023	06	0	101
2023	05	0	88
2023	04	0	162
2023	03	0	259
2023	02	0	186
2023	01	0	312