

Información de Trámite

Nombre Trámite	RECLAMACIÓN EN TEMAS DE CONTRIBUCIONES DE COMPAÑÍAS SOLICITADOS POR USUARIOS EXTERNOS
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual se atiende requerimientos de usuarios externos que solicitan trámites de reclamación en temas de contribuciones de compañías.
¿A quién está dirigido?	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las instituciones públicas, las personas jurídicas y / o personas naturales que requieran información correspondiente a temas de contribuciones societarias, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficio-Documentos certificados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Solicitud de trámite para la atención a requerimientos de reclamaciones en temas de contribuciones de compañías remitidas por usuarios externos (donde se deberá detallar el tema y sus respectivos anexos justificativos), realizadas a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (Formato libre).</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción de solicitud a través del Centro de Atención al Usuario 2. Revisión del trámite por parte del responsable del área 3. Análisis de la solicitud recibida 4. Gestión de la solicitud recibida 5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo y finalización del trámite. <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p><u>Horarios de atención presencial:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00. • En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530. <p><u>Lugares de atención presencial:</u></p> <p>Matriz Guayaquil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha) • (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458 <p>Intendencias Regionales:</p> <p>Quito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calle Roca 660 y Amazonas

- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. ART 119 - TITULO II CAPITULO I.
- [0031 Reglamento para la Determinación y Recaudación de Contribuciones del Ámbito Societario](#). Art. ART 23.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres
Correo Electrónico: jeramirez@supercias.gob.ec
Teléfono: 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	1
2023	11	0	1
2023	10	0	3
2023	09	0	1
2023	08	0	2
2023	07	0	3
2023	06	0	3
2023	05	0	1
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	4
2023	01	0	5

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite: SCVS-568	Página 3 de 3