

Información de Trámite

Nombre Trámite	RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE REQUERIMIENTO DE COPIA CERTIFICADA DE LOS INFORMES DE INTERVENCIÓN PRESENTADA POR PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS QUE FORMEN PARTE DE LA INTERVENCIÓN
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual se receptan solicitudes presentadas por personas naturales o jurídicas que formen parte de la intervención, requiriendo copia certificada de los informes de intervención.
¿A quién está dirigido?	Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las personas jurídicas y / o personas naturales que requieran copia certificada de informes de intervención, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite siempre que las mismas formen parte del procedimiento de intervención.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">Oficio-Documentos certificados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <ul style="list-style-type: none">Solicitud de trámite para la atención a requerimientos de copia certificada de los informes de intervención remitidas por personas naturales o jurídicas que formen parte de la intervención (donde se deberá detallar el tema y sus respectivos anexos justificativos), realizada a la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (Formato libre).
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario2. Asignación del trámite al responsable del área3. Gestión de la solicitud y documentación recibida4. Aprobación del informe correspondiente5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo. Canales de atención: Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:

Matriz Guayaquil

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:

Quito

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. ART 9 / TITULO IV, ART 19.
- [017 Reglamento de Concesión de Información y Certificaciones por parte de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros](#). Art. ART 4 / CAPITULO I.
- [012 Reglamento de Intervención de las Compañías Nacionales Anónimas, de Responsabilidad Limitada, en Comandita por Acciones y de Economía Mixta, así como de las Sucursales de Compañías u otras Empresas Extranjeras Organizadas como Personas Jurídicas](#). Art. ART 24.

Contacto para atención ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@superclases.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	9
2025	08	0	6
2025	07	0	7
2025	06	0	7
2025	05	0	11
2025	04	0	8
2025	03	0	1
2025	02	0	9
2025	01	0	13
2024	12	0	9
2024	11	0	13
2024	10	0	13
2024	09	0	17

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	08	0	16
2024	07	0	16
2024	06	0	18
2024	05	0	23
2024	04	0	21
2024	03	0	21
2024	02	0	21
2024	01	0	21
2023	12	0	21
2023	11	0	10
2023	10	0	16
2023	09	0	13
2023	08	0	12
2023	07	0	8
2023	06	0	9
2023	05	0	11
2023	04	0	13
2023	03	0	12
2023	02	0	10
2023	01	0	11