

Información de Trámite

Nombre Trámite	RECEPCIÓN DE SOLICITUD REMITIDA POR PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS SOLICITANDO CERTIFICADOS, INFORMACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS SECTORES CONTROLADOS NO PUBLICADOS EN LA WEB INSTITUCIONAL O INFORMACIÓN DE ÍDOLE ADMINISTRATIVA
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual se receptan solicitudes remitidas por personas naturales o jurídicas solicitando que se emitan certificados, relacionados a información de cualquiera de los sectores controlados que no se encuentre en la página web, o información de índole administrativa.
¿A quién está dirigido?	Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las personas jurídicas y / o personas naturales que requieran certificación y/o información de cualquiera de los sectores controlados, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Oficio-Documentación certificada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de trámite para la atención a requerimientos solicitudes para emisión de certificados, relacionados a información de cualquiera de los sectores controlados remitidas por personas naturales o jurídicas (donde se deberá detallar el tema y sus respectivos anexos justificativos), misma que no se encuentre en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros o información de índole administrativa. (Formato libre).

¿Cómo hago el trámite?

1. Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario
2. Asignación del trámite al responsable del área
3. Gestión de la solicitud y documentación recibida
4. Aprobación del informe correspondiente
5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:**Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Base Legal

- [017 Reglamento de Concesión de Información y Certificaciones por parte de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Art. ART 4 / CAPITULO I.](#)
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. ART 9 / TITULO IV, ART 19.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres
Correo Electrónico: jeramirez@superclases.gob.ec
Teléfono: 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	5
2025	08	0	1
2025	07	0	2
2025	06	0	2
2025	05	0	4
2025	04	0	1
2025	03	0	20
2025	02	0	5
2025	01	0	1
2024	12	0	1
2024	11	0	1
2024	10	0	1
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	2
2024	06	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	05	0	6
2024	04	0	3
2024	03	0	3
2024	02	0	3
2024	01	0	3
2023	12	0	3
2023	11	0	2
2023	10	0	4
2023	09	0	2
2023	08	0	1
2023	07	0	2
2023	06	0	3
2023	05	0	1
2023	04	0	2
2023	03	0	6
2023	02	0	1
2023	01	0	0