

Información de Trámite

Nombre Trámite	RECEPCIÓN DE OFICIO O SOLICITUD DE INFORMACIÓN REFERENTE A INFORMACIÓN ESPECIAL, O PROCESADA INTERNAMENTE NO PUBLICADA EN EL PORTAL WEB INSTITUCIONAL
Institución	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
Descripción	Trámite mediante el cual se receptan oficios o solicitudes de información referente a información especial, o información que es procesada internamente misma que por su naturaleza no es publicada en el portal web institucional.
¿A quién está dirigido?	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite, las personas jurídicas y / o personas naturales que requieran de información especial, las cuales estarán habilitadas para la aplicación a este trámite.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oficio-Documentos certificados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Solicitud de trámite para la atención a requerimientos de oficios o solicitudes de información referente a información especial o información que es procesada internamente (donde se deberá detallar el tema y sus respectivos anexos justificativos), misma que por su naturaleza no es publicada en el portal web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (Formato libre).</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none">1. Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario2. Asignación del trámite al responsable del área3. Gestión de la solicitud y documentación recibida4. Aprobación del informe correspondiente5. Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo. <p>Canales de atención: Presencial.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horarios de atención presencial:

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

Lugares de atención presencial:

Matriz Guayaquil

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

Intendencias Regionales:

Quito

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

Ambato

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

Portoviejo

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

Cuenca

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

Loja

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

Machala

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

Base Legal

- [017 Reglamento de Concesión de Información y Certificaciones por parte de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros](#). Art. ART 4 / CAPITULO I.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. ART 9 / TITULO IV, ART 19.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jessica Ramírez Torres
Correo Electrónico: jeramirez@supercias.gob.ec
Teléfono: 04-3728500 (2154)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	96
2025	12	0	200
2025	11	0	93
2025	10	0	105
2025	09	0	121
2025	08	0	94
2025	07	0	94
2025	06	0	128
2025	05	0	101
2025	04	0	108
2025	03	0	4
2025	02	0	202
2025	01	0	84
2024	12	0	108
2024	11	0	105
2024	10	0	105

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	09	0	116
2024	08	0	131
2024	07	0	125
2024	06	0	125
2024	05	0	127
2024	04	0	82
2024	03	0	82
2024	02	0	82
2024	01	0	82
2023	12	0	82
2023	11	0	119
2023	10	0	147
2023	09	0	120
2023	08	0	140
2023	07	0	121
2023	06	0	138
2023	05	0	123
2023	04	0	97
2023	03	0	126
2023	02	0	120
2023	01	0	145