

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE EJECUCIÓN DE PERITAJE A LOS EXPEDIENTES DE LAS COMPAÑÍAS SUJETAS AL CONTROL Y VIGILANCIA DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS REALIZADO POR PARTE DE LA FISCALÍA O JUZGADOS  |
| <b>Institución</b>  | SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite mediante el cual la fiscalía o juzgado puede remitir oficio solicitando una pericia a los expedientes de las compañías sujetas al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite la Fiscalía cada uno de los Juzgados de las diferentes localidades solicitantes, los cuales estarán habilitados para la aplicación a este trámite.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Pública.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio-Documentos certificados</li> </ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Solicitud de trámite para la atención a requerimientos de oficios solicitando una pericia a los expedientes requeridos por fiscalía o juzgados (donde se deberá detallar el tema y sus respectivos anexos justificativos), referente a compañías sujetas al control y vigilancia de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (Formato libre).</p>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario</li> <li>2. Asignación del trámite al responsable del área</li> <li>3. Gestión de la solicitud y documentación recibida</li> <li>4. Aprobación del informe correspondiente.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>   |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p><b>Horarios de atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</li> <li>• En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li> </ul> <p><b>Lugares de atención presencial:</b></p> <p><b>Matriz Guayaquil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)</li> <li>• (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458</li> </ul> <p><b>Intendencias Regionales:</b></p> <p><b>Quito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calle Roca 660 y Amazonas</li> </ul> |

- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. ART 9 / TITULO IV, ART 19.

**Contacto para  
atención  
ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |