

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, CERTIFICACIONES O COPIAS CERTIFICADAS, REFERENTE A INFORMACIÓN SOCIETARIA REQUERIDA POR ORGANISMOS ESTATALES O FUNCIONARIOS DE SEGUNDO NIVEL
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	Trámite mediante el cual organismos estatales y funcionarios de segundo nivel, pueden remitir oficios, solicitando información que no se encuentre en la página web, certificación o copias (simples o certificadas) referente a la información de compañías sujetas al control de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, requeridos por funcionarios de segundo nivel y de temas no relevantes.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Serán considerados como beneficiarios del presente trámite cada uno de los diferentes Organismos Estatales solicitantes y funcionarios de segundo nivel, los cuales estarán habilitados para la aplicación a este trámite.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficio-Documentos certificados</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de trámite para la atención a requerimientos de oficios solicitando certificación o copias simples o certificadas, información que no se encuentre en la página web (donde se deberá detallar el tema y sus respectivos anexos justificativos), referente a compañías sujetas al control de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, realizadas por organismos estatales, funcionarios de segundo nivel y de temas no relevantes. (Formato libre).</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Recepción de requerimiento y documentación a través del Centro de Atención al Usuario</li> <li>Asignación del trámite al responsable del área</li> <li>Gestión de la solicitud y documentación recibida</li> <li>Aprobación del informe correspondiente</li> <li>Notificación y/o archivo de respuesta del requerimiento al usuario externo.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Horarios de atención presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.</li> <li>En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.</li> </ul> <p><b>Lugares de atención presencial:</b></p> <p><b>Matriz Guayaquil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)</li> <li>(593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458</li> </ul> <p><b>Intendencias Regionales:</b></p>

**Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Base Legal**

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. ART 9 / TITULO IV, ART 19.
- [017 Reglamento de Concesión de Información y Certificaciones por parte de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros](#). Art. ART 4/ CAPITULO I.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Jessica Ramírez Torres  
**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec  
**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	3
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	1
2023	07	0	6
2023	06	0	8
2023	05	0	4
2023	04	0	5
2023	03	0	8
2023	02	0	4

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
------------	------------	--------------------------	------------------------------

---