

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REGISTRO DE COMPAÑÍAS QUE FINANCIEN SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD PREPAGADA
<b>Institución</b>	SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS, VALORES Y SEGUROS
<b>Descripción</b>	<p>Trámite mediante el cual las compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada se registran como tal ante la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, para obtener la clave de acceso a los servicios electrónicos.</p> <p>Las compañías deberán actualizar su información general y señalar información del capital, del contador y del auditor interno.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las personas que están obligadas o habilitadas para realizar el trámite son: las personas jurídicas que financien servicios de atención integral de salud prepagada, bajo control de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de compañías que financien servicios de atención integral de salud prepagada</li><li>• Acceso a red empresarial</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Para poder acceder a la aplicación web se requiere cumplir con los siguientes requerimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Una computadora con acceso a internet.</li><li>• Un navegador de internet que puede ser:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Mozilla Firefox Versión 40.0.3 o superior</li><li>◦ Google Chrome Versión 44.0.2403.157 o superior.</li><li>◦ Internet Explorer 10 o superior</li></ul></li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar al portal web institucional. <a href="http://www.supercias.gob.ec">www.supercias.gob.ec</a></li><li>2. Seleccionar la opción Portal de Trámites en Línea / Sector Societario.</li><li>3. Dentro del menú de opciones, seleccione la opción REGISTRO COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA</li><li>4. Actualizar la información general de la compañía y registrar la información del capital, auditor interno y contador de la compañía.</li><li>5. Enviar la información a través del sistema.</li></ol> <p>Luego de efectuado el registro, se generará un trámite mediante el cual la Dirección Nacional de Auditoría podrá efectuar la revisión pertinente y aprobar o rechazar el registro.</p> <p>Una vez verificada la información, el sistema generará el acceso correspondiente a la red empresarial para que la compañía pueda remitir sus estructuras y formularios.</p> <p><b>Consideraciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El formulario que verán las compañías al presionar el ícono "Registro de Compañías de Medicina Prepagada" incluirá los campos que actualmente se muestran en el proceso de ACTUALIZACIÓN</li></ul>

DE DATOS DE SOCIETARIO. Además incluirá lo siguiente:

- o Capital suscrito y pagado: Campo de tipo numérico obligatorio.
- o Tipo de identificación del contador: Presentará las opciones cédula o pasaporte. Obligatorio.
- o Número de Identificación del Contador: Campo alfanumérico obligatorio.
- o Apellidos y Nombres del Contador: Permitirá registrar el nombre completo del contador de la compañía. Obligatorio
- o Tipo de identificación del auditor interno: Presentará las opciones cédula o pasaporte. Opcional
- o Número de Identificación del auditor interno: Campo alfanumérico opcional.
- o Apellidos y Nombres del auditor interno: Permitirá registrar el nombre completo del auditor interno de la compañía.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horarios de atención presencial:**

- Atención a nivel nacional de lunes a viernes de 08h30 a 17h00.
- En la Dirección Nacional de Inspección, Control, Auditoría e Intervención (Guayaquil), los usuarios deberán separar cita al (04) 3728500 Ext.: 2504/2530.

**Lugares de atención presencial:****Matriz Guayaquil**

- Centro Financiero Público (9 de Octubre 200 y Pichincha)
- (593) (04) 3728500 Ext.: 2457/2458

**Intendencias Regionales:****Quito**

- Calle Roca 660 y Amazonas
- (02) 2997800 Ext.: 1670 / 1210

**Ambato**

- Av. De las Américas 2024 entre Cuba y Nicaragua
- (03) 2521523/ 2521611 Ext.: 3100

**Portoviejo**

- Av. Paulo Emilio Macías Sabando y Eduardo Izaguirre
- (05) 2634856/ 2633868 Ext.: 3400

**Cuenca**

- Manuel J. Calle 3-123 y Av. Estadio
- (07) 2882449 / 2882810 Ext.: 3300

**Loja**

- Av. Emiliano Ortega, Pasaje A entre Colón e Imbabura
- (07) 2564110 / 2570144 Ext. 3600

**Machala**

- Av. 25 de Junio 523 entre Buenavista y Colón
- (07) 2960300 / 2930756 Ext.: 3200

**Para el caso de trámites en línea:**

- El trámite está habilitado en línea las 24 horas del día, a través del portal web [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec).

## Base Legal

Contacto para  
atención ciudadana**Funcionario/Dependencia:** Jessica Elizabeth Ramírez Torres**Correo Electrónico:** jeramirez@supercias.gob.ec**Teléfono:** 04-3728500 (2154)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	1
2023	11	0	1
2023	10	0	2
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	3
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0